

VIII/6-12/2021

82-2022-0060

Bartha László

EGYEDI ÜZLETI ELŐFIZETŐI ÉS INFORMATIKAI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

EGYEDI ÜZLETI ELŐFIZETŐI ÉS INFORMATIKAI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

1. Szerződő Felek:	
1.1. Szolgáltató: Telenor Magyarország Zrt. székhelye: 2045 Törökbálint, Pannon út 1. adószáma: 11107792-2-44 cégjegyzékszám: 13-10-040409	Előfizető: Név: Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Székhelye: 7100 Szekszárd, Béla király tér 8. Adószáma: 15416566-2-17

1.2. 2021.12.02-án a Szolgáltató ajánlatot (továbbiakban: Ajánlat) tett mobil rádiótelefon szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás) nyújtása tárgyában, amely Ajánlatot az Előfizető elfogadott.

1.3. A Szolgáltató a szolgáltatásokat a jelen Egyedi Üzleti Előfizetői Szerződés (továbbiakban: Szerződés), az annak 1. sz. mellékletét képező Ajánlat, és – számfüggő személyközi hírközlési és mobilinternet szolgáltatás esetén – az Előfizetővel megkötött hívószámok mellékletben foglalt további feltételek alapján nyújtja. Elektronikus hírközlési szolgáltatások esetében az ezen szerződéses dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató mindenkor hatályos és a <https://www.telenor.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek> weboldalon elérhető Üzleti ÁSZF-je (továbbiakban: ÜÁSZF), míg az adott szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Felhőalapú Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: Felhő ÁSZF) irányadóak. Felhőalapú és nem hírközlési, üzleti informatikai szolgáltatások esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó, előfizetői szerződésekre irányadó jogszabályi feltételek és az ÜÁSZF rendelkezései – az adatkezelésre vonatkozó feltételek kivételével – nem alkalmazandók.

1.4. A Szerződésben meghatározott pénzüsszegek – amennyiben az adott rendelkezés eltérően nem jelöli – nettó értékek.

2. Nyilatkozat üzleti előfizetői csoportba tartozásról	
Előfizető foglalkoztatotti létszáma eléri a legalább 50 főt és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege eléri a legalább 10 millió eurónak megfelelő forintösszeget.	Előfizetői nyilatkozik, hogy az itt említett üzleti előfizetői csoportba tartozik ☐ IGEN ☒ NEM

3. Előfizetői szolgáltatások (a Szerződés tárgya):

3.1. Az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokat és azok tartalmát, díjazását az Ajánlat tartalmazza.

3.2. Elektronikus számla

A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a jelen Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokról szóló számlákat hiteles, **elektronikus számla** formájában állítja ki és teszi elérhetővé az Előfizető számára, amelyről a 2. sz. mellékletben megjelölt elektronikus elérhetőségeken (SMS vagy e-mail) értesíti az Előfizetőt.

3.3. Díjak módosítása

Szolgáltató a jelen Szerződés meghatározott díjait jogosult a hírközlési jogszabályok és az ÚÁSZF egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó rendelkezései szerint a Központi Statisztikai Hivatal által a megelőző naptári évre meghatározott fogyasztói árindex mértékével naptári évenként legfeljebb egyszer egyoldalúan emelni, amelyről az Előfizetőt legalább 30 nappal annak hatályba lépése előtt értesíteni köteles. Előfizető vállalja, hogy ilyen egyoldalú módosítás esetén a díjak változását tudomásul veszi és Szolgáltatóval szemben ezzel kapcsolatosan igényt nem érvényesít.

4. A szerződés időtartama (hatály)

A Felek megállapodnak, hogy élve a hírközlési jogszabályoktól való eltérés lehetőségével, a Szerződés időtartamát és az ahhoz kapcsolódó, lenti rendelkezéseket az alábbiak szerint állapítják meg.

4.1. Időtartam	A jelen Szerződést a Felek annak kölcsönös aláírásától számított és 2023.06.30-ig terjedő határozott időszakra kötik.
4.2. Felek közti új határozott idejű szerződés	A Felek külön megállapodása hiányában, illetve amennyiben a 4.1-es pont alapján a Szerződés határozott ideje lejár és meghosszabbítására nincs lehetőség, és a Szerződés végső lejárta előtt legfeljebb 60. napig az Előfizető vagy a Szolgáltató másként nem nyilatkozik, a határozott idő lejártakor a szerződés megszűnik és a Felek között külön írásbeli nyilatkozat nélkül, automatikusan, a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező Ajánlat szerinti tartalommal, további 6 hónapig tartó, új határozott idejű szerződés jön létre. Ezen új előfizetői szerződés szolgáltatási tartalma megegyezik a korábbi előfizetési szerződéssel, azzal az eltéréssel, hogy: • a Szolgáltató az Ajánlatban esetlegesen feltüntetett exkluzív kedvezményeket (így különösen, de nem kizárólag) utólagos díjkedvezményt nem biztosítja; és • az Előfizető 1 500 Ft további havidíjat köteles megfizetni előfizetésenként.
4.3. Felmondási idő	A határozott időtartam alatt a Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg. A határozatlan idejű Szerződés a Felek által 60 napos rendes felmondással szüntethető meg.
4.4. A szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje	Legkésőbb a Szerződés Szolgáltató általi aláírásától számított 10. munkanapon, avagy amennyiben az adott szolgáltatáselemre az Ajánlat ettől eltérően rendelkezik, úgy az ott megjelölt határidőben, kivéve, amennyiben az adott szolgáltatásra vonatkozóan az Ajánlat másként nem rendelkezik. Meglévő előfizető esetén új elektronikus hírközlési szolgáltatás aktiválására a következő számlazárással kerül sor, amennyiben a számlazárásig legalább 10 munkanap hátravan; ellenkező esetben a következő tárgyhavi számlazárásig. Dolgozói kedvezményes szolgáltatások esetében a már egyedi előfizetői szerződéssel rendelkező, Előfizetővel munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyeknek a jelen Szerződésben meghatározott dolgozói kedvezményes tarifacsomag(ok)ra váltást kifejezetten kezdeményezniük kell hívószámaikra a Szolgáltatónál, a Szolgáltató automatikusan tarifacsomag-váltást nem végez.

5. Kötbér és idő előtti megszüntetés díja

5.1. A szerződés idő előtti megszűnésének jogkövetkezménye:

Amennyiben jelen Szerződés megszűnésére a határozott időszak lejártát megelőzően Előfizető érdekkörébe eső okból kerül sor, az Előfizető köteles az itt írt jogkövetkezmény(ek)e)t, mint idő előtti megszüntetés díját megfizetni.

Amennyiben az Előfizető a határozott idejű üzleti előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és jogosulttá válik azt a határozott időtartam lejártá előtt felmondani, úgy a Szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti, az ÜÁSZF megfelelő rendelkezései alapján.

Idő előtti megszüntetés díjának alapja: 12 000 Ft/ előfizetés / hátralévő hónapok száma, de minimum 12 hónap (Egyedi Korlátlan tarifacsomag)

Idő előtti megszüntetés díjának alapja: 3 000 Ft/ előfizetés / hátralévő hónapok száma, de minimum 12 hónap (Vállalati mobilinternet szolgáltatások)

5.2. Súlyos szerződésszegés esetén – szerződésszegési esetenként – Előfizető a jelen szerződés felmondása hiányában is köteles kötbért fizetni.

Kötbéralap: 12 000 Ft/ előfizetés / hátralévő hónapok száma, de minimum 12 hónap

5.2.a) Dolgozói kedvezmény biztosítására vonatkozó szolgáltatás esetén, a kilépő dolgozókról történő értesítés elmulasztása esetén irányadó kötbér

a lejelenteni elmulasztott kilépő dolgozók számát alapul véve -50.000 Ft/dolgozó/ elmulasztott értesítés

5.3 Hívószámot tartalmazó melléklet alapján fizetendő jogkövetkezmény

Amennyiben Szolgáltató a hívószámot tartalmazó mellékletét mondja fel rendkívüli felmondással vagy Előfizető ezen mellékletben foglalt valamely kötelezettségét megszegi, akkor Előfizetőnek az adott mellékletben meghatározott pénzbeli jogkövetkezményt kell megfizetnie. Ennek összege kedvezményes feltételekkel, ártámogatással történt eszközvásárlás esetén az előfizetőnek adott kedvezmény (ártámogatás) összege – ide értendő az Előfizető részére az Előfizető részére az Ajánlat alapján esetlegesen rendelkezésre álló készülékvásárlási keretből igénybe vett összeg is –, ami az eszköz listaárának és kedvezményes vételárának különbözete, de minimum 25.000,- Ft.

5.4. A Felek rögzíteni kívánják továbbá, hogy a jelen pontban foglalt, az Előfizetőt terhelő kötelezettségek előírását azért tartják szükségesnek, mert a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kedvezményes díjai arra tekintettel, azzal a Szolgáltatói feltevéssel lettek megállapítva, hogy az Előfizető a jelen szerződés teljes tartama alatt előfizetői jogviszonyban áll és igénybe veszi a Szolgáltatást, amelyekért a jelen szerződésben meghatározott díjakat folyamatosan meg is fizeti.

6. Előfizetői kötelezettségvállalások

6.1. Vállalt minimum aktív kártyaszám / Vállalt minimum havi összes forgalmi összeg/Vállalt minimum havidíj

- a) 87 db / Egyedi Korlátlan tarifacsomag
- b) 87 db / Vállalati Hipernet Active szolgáltatás
- c) 15 db / Vállalati Hipernet 5 GB tarifa

Határidőig meg nem történő limit elérés / 30 napon túli, vállalt minimum kártyaszám / minimum havi összes forgalmi összeg alá esés esetén fizetendő kötbér

- a) 12 000 Ft, a teljes vállalt minimum kártyaszámra / hátralévő hónapok száma, de minimum 12 hónapra / Egyedi Korlátlan tarifacsoma)
- b) Vállalt kártyaszám havidíjának illetve aktív kártyák havidíjának a különbsége / hó (amíg fennáll a szerződés szegés esete) Vállalati Hipernet tarifák

	3 000 Ft, a teljes vállalt minimum kártyaszámra / hátralévő hónapok száma, de minimum 12 hónapra / Vállalati mobilinternet szolgáltatások
- e minimum kártyaszám elérésének határideje	1 hónap
Előfizető elfogadja, hogy amennyiben mindenkor előfizetéseinek száma a vállalt kártyaszámot meghaladja, úgy a vállalt kártyaszám külön írásbeli megállapodás nélkül e magasabb számra módosul.	
6.2. Kedvezményezettek bevonása	
Előfizető vállalja, hogy a saját nevében a jelen Szerződés hatálya alatt igénybe vett Szolgáltatásokat, az előfizetéshez tartozó kártyákat harmadik fél részére csak a Szolgáltató írásbeli hozzájárulásával értékesíti tovább, engedi át, vagy adja egyéb módon használatba, kivéve a Szerződés 3. sz. mellékletében esetlegesen meghatározott kedvezményezetteket.	
6.3. Normál felhasználás kötelezettsége	
Előfizető tudomásul veszi, hogy a hangalapú és mobil Internet szolgáltatási előfizetéseikhez tartozó SIM kártyákat kizárólag Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével jogosult GSM adapterben vagy GSM modulban, illetve olyan eszközben használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel. A jelen pontban foglalt tilalom megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül és ebben az esetben Előfizető köteles Szolgáltató részére kötbért is fizetni.	
A kötbér összege a jelen pontban foglalt tilalom megszegésével érintett hangalapú forgalom minden megkezdett perce után 15 Ft/perc, minden küldött SMS után 15 Ft/SMS. Az így kalkulált kötbér fizetendő az Előfizető által a számlán szereplő fizetési határidővel. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni.	

7. Előfizetői nyilatkozatok
Alulírott Előfizető, a jelen Szerződés aláírásával kifejezetten akként nyilatkozom és kijelentem, hogy
7.1. Az elektronikus hírközlési előfizetői szolgáltatásokra vonatkozóan az ÜÁSZF rendelkezéseit megismertem és azokat elfogadom. Nyilatkozom, hogy az ÜÁSZF elérhetőségét (linkjét) a 2. sz. mellékletben rögzített kapcsolattartói elektronikus levélcímre kérem megküldeni: ☐ IGEN ☐ NEM
7.2. Hozzájárulok és elfogadom, hogy a Szolgáltató az előfizetői és szolgáltatási jogviszonyommal kapcsolatos értesítéseket a 2. sz. mellékletben meghatározott kapcsolattartási elérhetőségek között feltüntetett címen tartós adathordozó útján, azaz elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben küldje meg.
7.3. A Szolgáltató tájékoztattott a szerződés elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belüli azonnali hatállyal való felmondásának jogáról, feltételeiről és az elszámolási kötelezettségről;
7.4. Hozzájárulok a jelen Szerződéssel átadott, illetve a teljesítés kapcsán átadásra kerülő személyes adatok kezeléséhez, azoknak a Szerződés céljával, a Szolgáltatás nyújtásához és az abból származó igényekkel kapcsolatos, valamint a Szolgáltató ÜÁSZF-ben meghatározott körű és célú adatkezeléshez.
7.5. Elfogadom, hogy a Felek a közöttük a jelen Szerződésből fakadó esetleges jogviták rendezésére törvény szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtti eljárást kötik ki.

7.6. Elfogadom, hogy a jelen Szerződés hatálya alatt létesített előfizetői hívószámokra vonatkozó jogviszonyból fakadó jogaik és kötelezettségeik elévülését a jogosult fizetési felszólítása és követeléssel való rendelkezése – így különösen az engedményezésről szóló értesítés – is megszakítja.

7.7. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a szerződésben kapcsolattartóként és marketing kapcsolattartóként megjelölt személyek adatait (név, e-mail cím, telefonszám) a velük történő megállapodása alapján a Szolgáltató külön, kifejezett visszavonásig – kapcsolattartás, szolgáltatásról történő tájékoztatás, valamint ajánlatadás céljából a lentiek szerint – kezelje.

Az Előfizető hozzájárul, hogy a marketing kapcsolattartóként megjelölt személyt ezeken az elérhetőségeken a Szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatban, ajánlatadás valamint közvélemény- és piackutatás céljából megkeresse.

Az Előfizető kijelenti, hogy a szerződésben megjelölt kapcsolattartó személyt a Szolgáltató megkeresheti szolgáltatás minőségének javítása, szolgáltatásokban rejlő lehetőségek kiaknázása, termékek és szolgáltatások fejlesztése, hálózatfejlesztés, valamint felhasználói élmény és kényelem fokozása céljából.

Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szolgáltatások nyújtásával, igénybevételevel összefüggésben keletkezett, valamint a Szolgáltató részére megadott adatokat aggregált módon ajánlatadás és releváns szolgáltatások ajánlása céljából automatizált módon elemezze, kiértékelje (profilalkotás) és ebből a célból a marketing kapcsolattartót megkeresse.

Az Előfizető felelőssége, hogy a kapcsolattartó személyét és elérhetőségét érintően valós adatokat közöljön a Szolgáltatóval, illetve, hogy az adatokban beállt változásról a Szolgáltatót haladéktalanul értesítse.

Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltatással összefüggő technikai és műszaki ügyekben a Szolgáltató kizárólag a Rendszerfelügyeleti kapcsolattartót keresse meg. Előfizető felelőssége, hogy a kapcsolattartó ezen ügyekkel kapcsolat előzetes vagy azonnali tájékoztatás érdekében, ésszerű időben elérhető legyen, a késve elért kapcsolattartó miatti késedelemből fakadó következményekért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

Technikai jellegű kéréseket, hibabejelentéseket kizárólag a Rendszerfelügyeleti kapcsolattartótól fogadjunk el a megjelölt szolgáltatással kapcsolatban a külön erre célra megadott szolgáltatói elérhetőségeken.”

Az érintett kapcsolattartóhoz tartozó szolgáltatások: Telenor Hiperline Bérelt Vonali szolgáltatások, SMS Futár, MobilAlkőzpont, MobilHíd és a Telenor Menedzselt Tűzfal szolgáltatások

7.8. A jelen Szerződés annak megkötésekor maradéktalanul tartalmazza a Felek között létrejött teljes megállapodást a Szerződésben meghatározott szolgáltatásokkal kapcsolatban, és hatálytalanít minden korábbi megállapodást, amely a Felek között a jelen Szerződés tárgyával kapcsolatban esetleg létrejött. A Felek kifejezetten megállapodnak továbbá abban, hogy nem válik a Szerződés tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek vagy korábbi előfizetői szerződésük teljesítésével kapcsolatban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak.

8. Eltérések az elektronikus hírközlési jogszabályi rendelkezésektől

8.1. A Felek megállapodnak, hogy az Ajánlatban foglalt szolgáltatások nyújtása és díjak biztosításának feltétele, hogy az alábbiak szerint az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.), valamint az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII.21.) NMHH rendelet (Eszer.) által megengedett mértékben, ezen jogszabályok bizonyos rendelkezéseitől eltérjenek, amely eltéréseket az Előfizető jelen Szerződés aláírásával kifejezetten elfogad:

8.1.1. Az egyes előfizetői szolgáltatások nyújtása, tartalmának kialakítása, kedvezményeinek függővé tétele attól, hogy az Előfizető más szolgáltatást is igénybe vesz-e (eltérés az Eht. 128. § (2) bekezdésétől)
8.1.2. Határozatlan idejű szerződést az Előfizető 60 napos felmondási idővel jogosult felmondani (eltérés az Eht. 134. § (1) bekezdésétől)
8.1.3. A Szolgáltató általi rendkívüli felmondásra az ÜÁSZF-ben meghatározott felmondási idők és esetkörök alkalmazandók (eltérés az Eht. 134. § (2) és (6)-(7) bekezdéseitől).
8.1.4. Előfizetői szerződésszegés esetén Szolgáltatót megillető azonnali hatályú felmondás, illetőleg előzetes teljesítésre vonatkozó felszólítás az ÜÁSZF rendelkezései szerint irányadók (eltérés az Eht. 134. § (2) és (6)-(7) bekezdéseitől).
8.1.5. Súlyos szerződésszegés és a szerződés megszűnésének jogszabályban meghatározott esetei mellett az ÜÁSZF, valamint a Szerződésben meghatározott esetek is irányadók (eltérés az Eht. 134. § (10b) bekezdésétől).
8.1.6. Az Előfizető nem jogosult kérni a szolgáltatás szüneteltetését egyidejűleg valamennyi szolgáltatás, illetve előfizetés tekintetében (eltérés az Eht. 135. § (1)-(3) bekezdéseitől).
8.1.7. A Szolgáltató a Szerződés 4.4 pontjában meghatározott időn belül vállalja a szolgáltatásnyújtás megkezdését (eltérés az Eszr. 8. § (1) bekezdésétől).
8.1.8. A szolgáltatásnyújtás megkezdésének késedelve, elmulasztása, műszaki okokból történő meghíúsulása esetén a Szolgáltatónak nem áll fenn kötbérfizetési kötelezettsége (eltérés az Eszr. 8. § (3)-(4) bekezdésétől).
Az igénybevételi helyen elégtelen szolgáltatásminőség miatt a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől számított 14 napon belüli azonnali hatályú felmondási jogra és a kapcsolódó elszámolásra vonatkozó szabályokat a felek nem alkalmazzák (eltérés az Eszr. 9. § (1)-(2) bekezdéseitől).
8.1.9. A Szerződés nem tartalmazza kötelező tartalmi elemként az előfizetői egyértelmű igen vagy nem nyilatkozatait az adott szolgáltatások vonatkozásában (eltérés az Eszr. 11. § b) pontjától).
8.1.10. Szerződés megszűnése esetén átadott eszközzel kapcsolatos díjak (így például, de nem kizárólag, a felszerelt repeaterek, és más kihelyezett, Telenor birtokában lévő eszközök), illetve költségek felszámításának jogát a Szolgáltató fenntartja (eltérés az Eszr. 16. § (1) bekezdésétől).
8.1.11. Határozott idejű előfizetői szerződés lehetséges maximális időtartama és a szerződés 24 hónapra vagy ennél hosszabb időtartamra történő, készülékértékesítés nélküli megkötésének lehetősége, valamint ehhez kapcsolódóan az időszaki díjak megállapítása és a szerződés határozott ideje alatt az Előfizetőt minimálisan terhelő összes költség kimutatása; az üzleti előfizetői szerződésnek nem válik részévé az Előzetes Tájékoztatás, illetőleg a Szerződésösszefoglaló sem, a Szolgáltató ilyen dokumentumokat nem alakít ki (eltérés az Eht. 127. § (4b)-(4c), valamint 127. § (1), 129. § (1a)-(1c), ill. Eszr. 5. § (1)-(7), 25. § (1)-(2) bekezdéseitől).
8.1.12. A szerződés határozott időtartamának meghosszabbítása (újabb hűségvállalás) szabályai: a kiemelten kedvezményes szolgáltatási feltételekre és díjazású tarifacsomagokra figyelemmel a Szolgáltató az újabb szolgáltatáselemre vagy újabb kártyákra történő bővülését az üzleti előfizetői szerződésnek annak határozott időtartamának meghosszabbításához kötheti (eltérés az Eht. 134. § (14b) bekezdésétől).
8.1.13. A határozott idejű szerződés lejártakor történő határozatlanná váláskor a- Előfizetőnek felróható - idő előtti megszűnése esetén a törvényben foglaltaktól eltérően a jogkövetkezmények az ÜÁSZF és a Szerződés rendelkezései szerint alkalmazhatók; illetőleg szolgáltatáscsomag esetében a Felek nem alkalmazzák az egyes szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői felmondási jog megnyílta esetén az egész szolgáltatáscsomag megszüntetésének lehetőségére vonatkozó szabályokat; továbbá a határozott idejű előfizetői szerződéssel együtt vásárolt készülékek díjmentes hálózat-

függetlenítésének eljárási szabályai az ÜÁSZF szerint kerülnek alkalmazásra (eltérés az Eht. 134. § (15a)-(15b), ill. az Eszr. 26. § (2)-(10) bekezdéseitől).

8.1.14. A határozott idejű szerződés lejártakor határozatlanná váló szerződésben a szolgáltatásra vonatkozó feltételek a jelen szerződésben írtak szerint változnak meg és ezáltal esetlegesen az Előfizetőre nézve kedvezőtlenebbek lehetnek; illetőleg a jelen szerződés és az ÜÁSZF szerint lehetséges a határozott idő határozatlanná válásától való Felek általi eltérés; valamint a határozott idő lejártáról szóló értesítésben a Szolgáltató nem ad tájékoztatást a legkedvezőbb díjszabásra, figyelemmel a jelen szerződés egyedi, zártkörűen kedvezményes tarifális feltételeire (eltérés az Eht. 134. § (14)-(14a), ill. az Eszr. 26. § (1) bekezdéseitől).

8.1.15. A szolgáltatáscsomagra vonatkozó szabályokat a Felek nem alkalmazzák, a egyedi kedvezményekkel, zártkörűen kialakított szolgáltatásajánlatokra figyelemmel (eltérés az Eht. 128. § (5), ill. Eszr. 26. § (11) bekezdésétől).

8.2. A Felek az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2. § (4) bekezdése alapján megállapodnak, hogy a jogszabályi szolgáltatásminőségi követelmények közül az internet-hozzáférési szolgáltatásra irányadó becslült maximális sebesség célértékét, valamint azon szabályt alkalmazzák, hogy a becslült maximális sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatásminőségi követelmény célértékének nemteljesítése nem minősül a szolgáltatás hibás teljesítésének, a Szolgáltató ennek megfelelően jeleníti meg a mobil internet-szolgáltatásainak sebességértékeit. Továbbá a Szolgáltató által közzétett lefedettségi térképek az üzleti előfizetők vonatkozásában is irányadóak és az Eszmr. előírásainak megfelelőek. Ahol az adott szolgáltatásnál vagy tarifacsomagnál a becslült maximális sebességtől eltérő minőségi célérték szerepel, illetve a becslült maximális sebességhez képest eltérő, más sebességértékek kerülnek megjelölésre, ott a Felek megállapodnak, hogy annak kapcsán is eltérést alkalmaznak az Eszmr. ezen rendeleti szabályoktól.

A Felek megállapodnak ugyanakkor, hogy ezen kívül a jogszabályi eltérés lehetőségével élve a célértékek közzétételének tartalmi és formai követelményeit, egyéb egyedi és hálózati szolgáltatásminőségi célértékek meghatározását és kapcsolódó kötelezettségeit jelen üzleti előfizetői jogviszonyukban igénybe vett szolgáltatásokra nem alkalmazzák.

Szerződő Felek a Szerződést elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

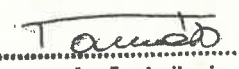
Kelt: Törökbálint, 2021.12.10.


Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri
Hivatala
Előfizető

Aláírás kelte: 2021.12.16.

Telenor Magyarország Zrt.
Szolgáltató

Aláírás kelte:

Mellékletek:  pénzügyi ellenjegyző 2021 DEC 16.

1. sz. melléklet: Felek között elfogadott ajánlat előfizetői szolgáltatásokról
2. sz. melléklet: Kapcsolattartók
3. sz. melléklet: Engedély minta dolgozói tarifacsomag igénybevételére

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Mobilkommunikációs szolgáltatási ajánlat

Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

részére

1.EGYEDI KORLÁTLAN TARIFACSOMAG AJÁNLAT

Minimum 87 db előfizetés esetén	
Havi előfizetési díj ¹	900 Ft
Kiegészítő havidíj előfizetésenként ²	0 Ft
Mobitrend Max havidíja (Az azonos ügyfélszám alatt lévő előfizetések belföldön díjmentesen hívhatják egymást.)	0 Ft
Hívásdíjak hálózaton belül	0 Ft/perc
Ügyfélszámon belüli hívás ³	0 Ft/perc
Belföldi vezetékes hívás	0 Ft/perc
Hívásdíjak más belföldi mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0 Ft/perc
Hívásátirányítás hálózaton belül ⁴	9,50 Ft/perc
Hívásátirányítás belföldi vezetékes irányba	6,50 Ft/perc
Hívásátirányítás egyéb mobil hálózatba valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	30 Ft/perc
Hangposta hívás	0 Ft/perc
SMS ár hálózaton belül	0 Ft/db
SMS ár más mobil hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	17 Ft/db
A tarifacsomag számlázási egysége: 1 másodperc.	

¹A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként. A jelen szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatás első havi díja utólag kerül kiterhelésre, az Előfizető előleget nem fizet.

²A kiegészítő havidíj előfizetésenként értendő, nem lebeszélhető, nem leforgalmazható, és nem képezi alapját egyéb kedvezményeknek, jóváírásoknak, visszatérítéseknek.

³A MobiTrend Max szolgáltatás megrendelése esetén.

4A hálózaton belüli átirányítás előfizetésenként 50 percig díjmentes. A csoporton belüli hívásátírányítás MobiTrend Max szolgáltatás megrendelése esetén, (Jelen Keretszerződés aláírásakor megjelölt Kedvezményezett cégének üzleti, valamint dolgozói programjában lévő előfizetési közötti belföldi hívásátírányítás esetén) díjmentes.

A tarifacsomagban foglalt díjmentes szolgáltatások: Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Konferenciahívás, Hívófél-azonosítás, Hívószámküldés-tiltás, Foglaltságjelzés, Elektronikus hívásrészletezés, Telenor Online, Tudakozó titkosítás, Elektronikus számla szolgáltatás.

2.ÜZLETI MOBILINTERNET TARIFA AJÁNLAT

Tarifa neve	Vállalati Hipernet 5 GB	Vállalati Hipernet 10 GB	Vállalati Hipernet 25 GB	Vállalati Hipernet 50 GB	Vállalati Hipernet 100 GB	Vállalati Hipernet 200 GB	Vállalati Hipernet 500 GB	Vállalati Hipernet XXL
Havidíj hűség nélkül	3 500 Ft	4 500 Ft	5 300 Ft	6 300 Ft	7 500 Ft	9 500 Ft	14 000 Ft	21 500 Ft
Havi előfizetési díj előfizetésenként 12 hónapos határozott idejű szerződés megkötése esetén (készülék nélkül) nettó ²	2 100 Ft	2 800 Ft	4 275 Ft	5 225 Ft	6 175 Ft	6 800 Ft	6 875 Ft	7 000 Ft
Havi előfizetési díj előfizetésenként 24 hónapos határozott idejű szerződés megkötése esetén (kedvezményes áru mobilinternet eszköz vásárlásakor) ³ nettó								
Vállalt kártyaszám hűség nélküli tarifa esetén	0 db	0 db	0 db	0 db	0 db	0 db	0 db	0 db
Vállalt kártyaszám a 12/24 hónapos határozott idejű tarifa esetén	15 db	0 db	0 db	0 db	0 db	0 db	0 db	5 db
Tarifacsomagba foglalt forgalmi keret: ⁴	5 GB	10 GB	25 GB	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 TB/ számlázási ciklus ⁷
Tarifacsomagba foglalt belföldi forgalmi keretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség ⁵	5 GB	8,6 GB	10,1 GB	12 GB	14,3 GB	18,1 GB	26,7 GB	41 GB/ számlázási ciklus
Becsült maximális sebesség (4G esetén):	300/60 Mbps	300/60 Mbps	300/60 Mbps	300/60 Mbps	300/60 Mbps	300/60 Mbps	300/60 Mbps	300/60 Mbps
SMS-küldés nettó díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén:	33 Ft	33 Ft	33 Ft	33 Ft	33 Ft	33 Ft	33 Ft	33 Ft
E-Komfort csomag nem teljesítésének nettó/bruttó díja ⁶	236,22 Ft	236,22 Ft	787,4 Ft	787,4 Ft	787,4 Ft	787,4 Ft	787,4 Ft	787,4 Ft

Az adatforgalom mérése 0,01 MB-os egységekben történik.

¹A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke hűség nélkül előfizetésenként.

²A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként csak SIM kártya vásárlásakor.

³A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként kedvezményes árú mobilinternet eszköz vásárlásakor.

⁴A tarifacsomagba foglalt adatforgalmi keret túllépése után a sebességet belföldön 32/32 kbps sebességre lassítjuk, az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

⁵Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható fentiekben megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az Üzleti ÁSZF 1. melléklete (ÜÁSZF Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontja szerinti többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

⁶További információ az E-Komfort csomagról: <https://www.telenor.hu/ugyfelszolgalat/szamlazas/ekomfort>

⁷A Vállalati Hipernet XXL tarifacsomag a havidíjért 1 TB adatmennyiséget biztosít, amelyet meghaladva az adatforgalmazás továbbra is korlátozásmentesen lehetséges, ezért azonban legkésőbb a tárgyhónapot követő 2. számlázási ciklusban a Telenor nettó 10 000 Ft egyszeri díjat jogosult kiszámlázni.

Adatmegosztó tarifa

Tarifa neve	Telenor MyBusiness HiperNet adatmegosztó 1 ¹	Telenor MyBusiness HiperNet adatmegosztó 2 ²	Telenor MyBusiness HiperNet adatmegosztó 3 ³
Nettó havidíj kedvezménnyel	500 Ft	1000 Ft	2000 Ft
Lebeszélhetőség	nincs	nincs	nincs
Forgalom mérésének egysége	0,01 MB	0,01 MB	0,01 MB
SMS küldésének nettó díja bármely belföldi hálózatra	33 Ft	33 Ft	33 Ft

¹ Vállalati Hipernet 5 GB és Vállalati Hipernet 10 GB tarifacsomagokkal

² Vállalati Hipernet 25 GB és Vállalati Hipernet 50 GB tarifacsomagokkal

³ Vállalati Hipernet 100 GB és Vállalati Hipernet 200 GB tarifacsomagokkal

Vállalati Hipernet XXL és Vállalati Hipernet 500 GB tarifacsomagok mellé Adatmegosztó tarifa nem eladható!

A Vállalati Hipernet tarifákhoz előfizetésenként egy darab adatmegosztó kártya igényelhető!

Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható fentiekben megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az Üzleti ÁSZF 1. melléklete (ÜÁSZF Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontja szerinti többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

Kiegészítő, megrendelhető adatforgalmi szolgáltatások:

A megújuló havidíjas adatcsomagok: olyan adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek számlázási ciklusonként további adatmennyiséget biztosítanak az Ön tarifacsomagjában foglalt adatkereten felül belföldön, valamint az EU-ban és az 1. roaming díjzóna országában. Egyidejűleg csak az egyik adatcsomag lehet aktív az adott hívószámon, másik adatcsomag megrendelése az addigi csomag törlését vonja maga után.

Kiegészítő megújuló adatforgalmi szolgáltatások	nettó havidíj
Hipernet megújuló adatcsomag 10 GB	2 700 Ft
Hipernet megújuló adatcsomag 25 GB	3 700 Ft
Hipernet megújuló adatcsomag 100 GB	4 500 Ft
Hipernet 100 GB éjszakai adatcsomag ¹	780 Ft
Hipernet 100 GB éjszakai adatcsomag ²	780 Ft

A kiegészítő adatforgalom a megrendeléskori számlázási időszak adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a számlázási időszak végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át. Amennyiben

A kiegészítő adatforgalom a megrendelés kori számlázási időszak adaidőszak adatforgalmi időszak adatforgalmi számlázási időszak végéig használható fel, a következő számlázási / számlázási ciklusra / számlázási ciklusra rendelkezél egyszeri adatjeggyel, először mindig az egyszeri adatjegyeri adatjegy adatkereri adatjegy adatkere a tarifában foglalt adatkeretet csökkentiük, végül a havidíjas adatcsédíjas adatcsomagba edíjas adatcsomagba é

Az adatjegy keretének csökkentése 0,01 MB-os mennyiségekben történik.

A becsült maximális sebesség az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. Az egyes további adatátviteli technológiákhoz kapcsolódó kínált sávszélességről és garantált sebességről a Telenor hálózatára irányadóan a **Lakossági ÁSZF Törzsszövegének 4. pontja** rendelkezik.

Az 10 GB adatcsomag esetében 5,14 GB adatkeret felhasználható az EU-ban és az 1. roaming díjzóna országaiban.

A 25 GB adatcsomag esetében a 7 GB adatkeret felhasználható az EU-ban és az 1. roaming díjzóna országaiban.

A 100 GB adatcsomag esetében a 8,6 GB adatkeret felhasználható az EU-ban és az 1. roaming díjzóna országaiban.

Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható fentiekben megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az **Üzleti ÁSZF 1. melléklete (ÜÁSZF Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontja** szerinti többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

3. ÜZLETI MOBILINTERNET SZOLGÁLTATÁS

Minimum 87 db ¹ előfizetés esetén Vállalati Hipernet csomagokkal				
Csomag neve	Havidíjban foglalt keret	A csomag maximális letöltési sebessége	Többletdíj felszámítás nélkül felhasználható adatkeret az 1. roaming díjzónában	Kedvezményes havidíj (nettó Forintban)
Vállalati Hipernet Active	7GB	300/60 Mbps	6,9 GB ²	904 Ft
Vállalati Hipernet Medium	13GB	300/60 Mbps	8,9 GB ²	2 319 Ft
Vállalati Hipernet Heavy	24GB	300/60 Mbps	12,6 GB ²	3 304 Ft
Vállalati Hipernet Pro	50GB	300/60 Mbps	16,8 GB ²	4 406 Ft
Vállalati Hipernet Unlimited ³	korlátlan	300/60 Mbps	23,9 GB	6 250 Ft
„Korlátlan e-mail és böngészés” szolgáltatás ⁴	korlátlan	-	2,3 GB	1 173 Ft
100 GB éjszakai adatforgalom szolgáltatás ⁵	100 GB	-	1,5 GB	780 Ft
Extra 1 GB ⁶	1 GB	-	1 GB	859 Ft
Extra 4 GB ⁶	4 GB	-	3,9 GB	2 040 Ft
Extra 10 GB ⁶	10 GB	-	5,4 GB	2 827 Ft

¹ Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a **Vállalati Hipernet Active** szolgáltatást (vagy annál magasabb havidíjjal rendelkező GPRS alapú mobil adatközlítőt) **valamennyi hangalapú számlás előfizetésére igénybe veszi**, a jelen szerződés teljes időtartam alatt. A Szolgáltató a szolgáltatás aktiválását a jelen szerződésben biztosított kedvezmények aktiválásával együtt teljesíti.

² A Telenor ezen adatcsomagok esetében átmenetileg azonban a teljes belföldi adatkeret felhasználhatóságát biztosítja az Európai Unió (és az 1-es roaming díjzóna további országai) területén, az itt meghatározott többletdíj felszámítása nélkül felhasználható, belföldinél kisebb adatkeretek helyett.

³ Vállalati Hipernet Unlimited: teljesen korlátlan adatcsomag, bármely időszakban korlátlan a belföldi adatforgalom.

⁴ A szolgáltatás e-mail és böngészés forgalmazásra vonatkozik. A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro csomagokhoz lehet megrendelni.

Amennyiben a szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy az e-mail-ezés és böngészés a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvótát, illetve esetlegesen megrendelt adatjegy kvótáját fogyasztja. Ugyanakkor belföldön a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvóta felhasználását követően is a tarifacsomagnak megfelelő becsült maximális sebességgel lehet a kiemelt típusba sorolható adatforgalmazást bonyolítani.

Roaming 1-es díjzónában a kiemelt típusba sorolható adatforgalmazás az alábbiak szerint bonyolítható: először a szolgáltatáshoz megjelölt adatkeret mennyiséget, utána a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvóta mennyiségét forgalmazza le a tarifacsomagnak megfelelő becsült maximális sebességgel.

A kiemelt adatforgalmi típusba tartozó böngészés és e-mailezés meghatározására a World Wide Web Consortium (www.w3.org) valamint az Internet Engineering Task Force (www.ietf.org) definíciói alapján került sor:

Böngészés: olyan internetes böngésző alkalmazást futtatni képes platformokon megvalósított tevékenység, amely a WEB szervereken tárolt szöveg és kép formátumokban elérhető információkhoz valós idejű hozzáférést, megjelenítést, valamint nyilvánossá tételt biztosít az internetes hálózat segítségével.

E-mailezés: elektronikus üzenetek küldésére és fogadására alkalmas, tárolási és továbbküldési (tehát nem azonnali) elven működő szolgáltatás az interneten keresztül.)

A kiemelt adatforgalmakon kívül az egyéb forgalomtípusba tartozik különösen a netrádió, internet video (pl. YouTube, Video), voice és video chat, multimédiás alkalmazások használata, online játékok használata, fájlmegosztás (pl. P2P (BitTorrent, eDonkey, stb.), FTP, OCH (Rapid Share), stb.), valamint bármely egyéb, böngészésnek, e-mailezésnek kifejezetten nem tekinthető forgalomtípus.

⁵A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro szolgáltatásokhoz lehet megrendelni.

A kiegészítő 100 GB éjszakai adatforgalom belföldön a megrendelési számlázási ciklus adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a számlázási ciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át.

A szolgáltatás belföldön éjjel 24 (éjfél) és reggel 8 óra közötti időszámban (továbbiakban éjszakai adatforgalmazás) 100 GB extra belföldi adatforgalmi keretet biztosít. Amennyiben ezen szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy az éjszakai adatforgalmazás ezt a kvótát fogyasztja. Az éjszakai adatforgalmazás időszámban kívüli adatforgalmazás a tarifacsomagban foglalt adatforgalmi kvótát fogyasztja. Mindkét típusú adatforgalmi kvóta elérését követően az elérhető becsült maximális le- és feltöltési sebesség az adott időszakon belül a tarifacsomagba foglalt kvóta felhasználását követő sebességre csökken.

Amennyiben akár az extra 100 GB éjszakai adatforgalom, akár a tarifához biztosított normál adatmennyiség belföldön felhasználásra kerül az adott időszakban, úgy a másik időszak adatforgalmi kvótáját nem lehet felhasználni.

⁶Az Extra 1 GB, Extra 4 GB és Extra 10 GB kiegészítő adatjegy szolgáltatás kizárólag a Hipernet tarifa- és szolgáltatáscsomagokhoz rendelhető meg és megnöveli az éppen rendelkezésre álló (tarifa/szolgáltatáscsomagba foglalt) keret mennyiségét. A két keret összeolvad és a számlázási ciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át, az új számlázási indulásakor az eredeti (tarifa/szolgáltatáscsomagba foglalt) keret mennyisége kerül visszaállításra. Az adatjegyekben foglalt forgalom kizárólag belföldön és 1-es roaming díjzóna használható fel.

A becsült maximális sebesség az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. Az egyes további adatátviteli technológiákhoz kapcsolódó kínált sávsebességről és garantált sebességről a Telenor hálózatára irányadóan a **Lakossági ÁSZF Törzsszövegének 4. pontja** rendelkezik.

A szolgáltatások igénybevétele belföldi és Európai Unió (és 1-es roaming díjzóna egyéb országain) belüli forgalmazásra vonatkozik azzal, hogy az Európai Unió (és 1-es roaming díjzóna egyéb országain) belüli használatra vonatkozó méltányos használati feltételeket az **ÜÁSZF 1. melléklet 8.3. pontja** tartalmazza. A havidíjba foglalt adatforgalmi keret, illetve a tarifacsomagba foglalt **becsült maximális le- és feltöltési** sebesség kizárólag belföldi, a Telenor hálózatán keresztüli használat esetén érvényes. A fel nem használt keret nem vihető át a következő hónapra, elérése után az elérhető becsült maximális le- és feltöltési sebesség 32/32 kbps, túlforgalmazási díj 0 Ft.

Az adatforgalmi keret felhasználásáról a tarifacsomagba épített adatmennyiség 80- és 100%-ának elérése esetén értesítő SMS-t küldünk. Az ajánlat más kedvezményes ajánlattal nem vonható össze.

A tarifacsomagokban az online (korábban WAP) APN nem elérhető.

A mobilinternet szolgáltatások használatakor a Telenor hálózatán jelenleg elérhető (a területi lefedettségtől függő) becsült maximális le- és feltöltési sebességgel lehetséges az adatforgalmazás.

Becsült maximális sebesség: 300/60 Mbps 4G/LTE hálózaton, amelynek az alábbi feltételei vannak:

4G/LTE hálózat elérésére alkalmas készülék, vagy mobil internetes eszköz

4G/LTE képes SIM kártya

4G/LTE elérésre képes tarifacsomag, vagy szolgáltatás

4G/LTE hálózati lefedettség az aktuális tartózkodási helyen

A Telenor az újonnan megrendelt Vállalati Hipernet Mobil Internet szolgáltatások esetén, az Üzleti Előfizető védelme érdekében 2-3 zónás roaming tiltást aktivál. A tiltás a vásárlás napjától él. Amennyiben az Üzleti Előfizető a korlátozást meg kívánja szüntetni, úgy azt a Telenor díjmentesen elvégzi az aktiválást követően.

4. NEMZETKÖZI ÉS ROAMING HÍVÁSDÍJAK

A nemzetközi és roaming hívásdíjakra vonatkozó mindenkor hatályos tájékoztatást (beleértve a zóna besorolásokat és az alap percdíjakat) a Telenor Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek Díjszabása tartalmazza.

5. EXTRA KEDVEZMÉNYEK

a. Egyedi kedvezmény

Az üzleti hang tarifa ajánlaton felül a Telenor speciális, exkluzív kedvezményt biztosít:

- A Telenor az igénybevett hangszolgáltatások kiszámlázott nettó díjaiból, illetve, amennyiben Ön a Telenortól más további szolgáltatásokat is igénybe vesz, akkor valamennyi igénybe vett szolgáltatásról kiállított számla teljes nettó díjaiból – ideértve a kamat, és kötbér jogcímén terhelt díjtételeket is – **összesen 1.500.000 Ft**-ot az Ön első havi számlájából jóváír díjkedvezményként. Ha az első havi számla a leírtak szerint nem éri el a jóváírás mértékét, akkor a második havi számla csökkenti a fennmaradt jóváírás összegét, ha az sem éri el, akkor a harmadik és így tovább mindaddig, amíg el nem fogy, de legfeljebb az Ön részére kiállított tizenkettedik havi számláig. Ezt követően az Ön a kedvezmény fennmaradó részére vonatkozó jogosultságát elveszti.
- A kedvezményt Ön ill. az Ön rendelkezése alapján az Ön által megjelölt arányban a Kedvezményezettek a számláik jóváírására használhatják fel, az készpénzben nem kerülhet kifizetésre. A jelent pont szerinti jóváírás kizárólag az adott tárgyhónapra kiállított számlák tekintetében kerül alkalmazásra, a fel nem használt kedvezmény mértéke a következő tárgyhónapra nem vihető át.
- A kedvezményt az Előfizető számlájának jóváírására használhatja fel, az készpénzben nem kerülhet
- Amennyiben Ön a kedvezményt jóváírás formájában veszi igénybe, úgy Ön a felhasználási időszak kezdetét követő 30 napon belül rendelkezhet arról, hogy a forgalmi visszatérítésből adódó jóváírást a felhasználási időszak kezdetekor már meglévő, de kiegyenlítettlen, vagy a felhasználási időszak alatt keletkező (kiállított) számláiból kéri, megjelölve a jóváírással érintett számlákat, illetve számlázási címeket. A felhasználási időszak lejártát követően számla jóváírási kedvezmény akkor sem használható fel, ha az adott időszak alatt az Előfizető teljes számlaforgalma a kedvezmény összegét nem érte el. A kedvezmény készpénzben nem kerülhet kifizetésre.
- Valamennyi exkluzív kedvezmény biztosításának feltétele, hogy Ön a szolgáltatást a Telenorral megállapodott feltételek szerint folyamatosan igénybe vegye, számlaforgalma – amennyiben ez a kedvezmény szempontjából kifejezetten rögzítésre kerül – meghaladja a megállapodott összeget, emellett az adott időszakban kiállított számlákat határidőben teljesíti, és más szerződésszegést sem követ el.

b. Készülék beszerzési kedvezmények

A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató által a fentiek szerint nyújtott nagy értékű kedvezményekre tekintettel szerződéskötéssel egyidejűleg vásárolt készülékek díjmentes hálózat-függetlenítésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések közül nem alkalmazzák a függetlenítésre irányadó határidőt, annak késedelmére esetén irányadó szolgáltatói kötbérfizetést és a függetlenítés végrehajthatatlansága esetén az Előfizetőnek járó kompenzáció fizetésére vonatkozó szabályokat.

A Telenor mindenkor érvényes Üzleti készülék árlistáját honlapunkon találja, itt:

<http://www.telenor.hu/vallalatok/arlista>

<https://b2bhandset.telenor.hu/B2BHandset.WebUI/Login.aspx>

A Telenor vállalja, hogy saját üzletében az Előfizető által használt készülékek javítási idejére a Telenor az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően díjmentesen biztosít kölcsönkészüléket.

A Telenor a jelen ajánlat alapján igénybevett szolgáltatásokhoz teszt készülékeket biztosíthat külön megállapodás keretében, mely készülékek kölcsönzési ideje maximum egy hónap lehet.

A biztosítást legfeljebb bruttó 800 000 Ft listaárú, új készülékre lehet megkötni online, telefonos vagy személyes vásárláskor, a vásárlással egyidejűleg. A készülékre utólag nem köthető biztosítás, a választott biztosítási csomag nem módosítható.

Milyen biztosítási csomagok érhetőek el, és mire nyújtanak fedezetet?

Fedezetet nyújt:	Basic	Medium	Extra
Véletlenszerű károsodásra előírni, megnyomódik, elreped, elazik	✓	✓	✓
Rongálásra harmadik személy által szándékos rongálás	✓	✓	✓
Lopásra betörés, rablás, zseblopás	✗	✓	✓
Belső meghibásodásra gyári garancia leterjedt követő 365 napon fellépő belső meghibásodás	✗	✗	✓
Párhuzamosan tűzvesztés, nedvesség, ozzadtság, páralecsapódás miatti meghibásodás	✗	✗	✓

A vásárolt készülék listaára szerinti biztosítási havidíj és kár esetén fizetendő önrész*

A biztosítás ÁFA mentes szolgáltatás.

*Önrész: Káresemény esetén a megjavított vagy cserélt készülék átvételekor a futárnak fizetendő bruttó összeg.

Készülék listája:	Basic		Medium		Extra	
	Havidíj	Önrész	Havidíj	Önrész	Havidíj	Önrész
1 - 30 000 Ft	450 Ft	4 500 Ft	590 Ft	6 000 Ft	690 Ft	6 000 Ft
30 001 - 70 000 Ft	790 Ft	7 500 Ft	1 090 Ft	9 000 Ft	1 190 Ft	9 000 Ft
70 001 - 130 000 Ft	1 290 Ft	13 000 Ft	1 890 Ft	15 000 Ft	2 190 Ft	15 000 Ft
130 001 - 180 000 Ft	1 990 Ft	23 000 Ft	2 590 Ft	28 000 Ft	3 490 Ft	28 000 Ft
180 001 - 300 000 Ft	2 490 Ft	28 000 Ft	3 190 Ft	33 000 Ft	4 190 Ft	33 000 Ft
300 001 - 800 000 Ft	3 290 Ft	36 000 Ft	3 990 Ft	39 000 Ft	5 250 Ft	39 000 Ft

A táblázatban jelölt havidíjak áfamentesek.

- Hívja fel a kárbejelentési vonalat belföldről díjmentesen a +3680620400-as telefonszámon, munkanapokon 9-17 óráig!
- Lopás vagy Rongálás esetén tegyen rendőrségi feljelentést! (Lopás esetén tiltassa le SIM kártyáját a Telenornál)
- A Telenorhoz nem szükséges a kárbejelentés miatt személyesen befáradni, mert az ügyintézés csak és kizárólag telefonon keresztül történik, a kárbejelentési telefonszámon.

Elfogadott kár esetén futár veszi át a károsodott készüléket és igény esetén kiviszi a kölcsönkészüléket a javítás idejére. A megjavított, illetve cserélt készüléket ugyancsak a futár juttatja el, akinek a készülék átvételekor az Önrészt készpénzben kell kifizetni. A sérült készüléket a Biztosító Szervizpartnere javítja meg (a biztosítás nem terjed ki a készülékben vagy annak SIM-kártyáján tárolt adatok helyreállítására). Amennyiben a készülék nem javítható vagy ellopták, a Biztosító Szervizpartnere elsősorban típus azonos – új, felújított vagy egyéb hibátlan – készülékre cseréli. Amennyiben ilyen készülék nem áll rendelkezésre a 20 munkanapos kárrendezési határidőn belül, akkor az Adminisztrátor tájékoztatja a biztosított készülékhez hasonló paraméterekkel rendelkező készülékekről, melyek közül tetszés szerint lehet választani. A típuson belüli elérhető színválaszték a Biztosító Szervizpartnere mindenkor készletétől függ.

Biztosító: Maxima Pojišťovna a.s.

Tel.: +36 80 620-404

E-mail: keszulek.biztositas@Q2fs.hu

A készülékbiztosításról további információt találnak honlapunkon:

<https://www.telenor.hu/keszulekbiztositas>

6.FLOTTA FLEXI BASIC TARIFACSOMAG HANG ÉS MOBILINTERNET SZOLGÁLTATÁSI AJÁNLAT

Flotta Flexi Basic előfizetés esetén	Nettó	Bruttó
Havi előfizetési díj előfizetésenként (készülék nélkül) ¹	1 567 Ft	1 990 Ft
Havi előfizetési díj előfizetésenként 11 hónapos határozott idejű szerződés megkötése esetén (készülék nélkül) ²	880 Ft	1 118 Ft
Havi előfizetési díj előfizetésenként 24 hónapos határozott idejű szerződés megkötése esetén (kedvezményes áru mobiltelefon vásárlásakor) ³	1 274 Ft	1 618 Ft
Havi előfizetési díj előfizetésenként e-Komfort nem teljesítése esetén	236,22 Ft	300 Ft
Lebeszélhetőség ⁴	0 Ft	0 Ft
Csoporthívás havidíja ⁵ (Az azonos ügyfélszám alatt lévő dolgozói programos előfizetések belföldön korlátlan percig díjmentesen hívhatják egymást.)	0 Ft	0 Ft
Kiterjesztett csoporthívás havidíja ⁶ (Az eltérő ügyfélszám alatt lévő dolgozói programos előfizetések belföldön korlátlan perc időtartamig 0 Ft-os percdíjon hívhatják egymást.)	0 Ft	0 Ft
Hívásdíjak hálózaton belül	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
Csoporthívás	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Kiterjesztett csoporthívás	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hívásdíjak belföldi vezetékes irányba	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
Hívásdíjak más belföldi mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónában indított hívások esetén	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
Hívásátirányítás hálózaton belül ⁷	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
Hívásátirányítás belföldi vezetékes irányba	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
Hívásátirányítás egyéb mobil hálózatba valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónában	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
Hangposta hívás	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
SMS ár hálózaton belül	17,32 Ft/db	22 Ft/db
SMS ár más mobil hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónában indított SMSek esetén	17,32 Ft/db	22 Ft/db

¹A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke hűség nélkül előfizetésenként.

²A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként csak SIM kártya vásárlásakor.

³A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként kedvezményes árú mobiltelefon vásárlásakor.

⁴A havidíjban foglalt hálózaton belül, belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén, percek száma 0.

⁵Az azonos ügyfélszám alatt lévő dolgozói programos előfizetések illetve az üzleti és dolgozói előfizetések, belföldön bármely időszakban, **előfizetésenként – számlázási ciklusonként – korlátlan időtartamig 0 Ft-os percdíjon** hívhatják egymást. A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak a Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hanghívásokra vehető igénybe.

Minden jelen Szolgáltatási szerződés alapján létrejövő előfizetés számára kötelezően megrendelendő.

⁶Az eltérő ügyfélszám alatt lévő dolgozói programos előfizetések belföldön bármely időszakban, **előfizetésenként – számlázási ciklusonként korlátlan időtartamig 0 Ft-os percdíjon** hívhatják egymást. A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak a Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hanghívásokra vehető igénybe.

Minden jelen Szolgáltatási szerződés alapján létrejövő előfizetés számára kötelezően megrendelendő.

⁷Az ügyfélszámon belüli átirányítás Csoporthívás szolgáltatás megléte esetén díjmentes. Az eltérő ügyfélszámra irányuló, de azonos dolgozói programon belül hívószámra történő átirányítás Kiterjesztett csoporthívás szolgáltatás megrendelése esetén díjmentes.

A tarifacsomagban foglalt díjmentes szolgáltatások: Hívástartás, Hívásvárakoztatás, , Hívófél-azonosítás, Hívószámküldés-tiltás, Foglaltság-jelzés, Telenor Online, Tudakozó titkosítás.

7. FLOTTA FLEXI PLUS TARIFACSOMAG HANG ÉS MOBILINTERNET SZOLGÁLTATÁSI AJÁNLAT

Flotta Flexi Plus előfizetés esetén	Nettó	Bruttó
Havi előfizetési díj előfizetésenként (készülék nélkül) ^{1,4}	2 420,33 Ft	2 990 Ft
amelyből a 500 MB internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	381 Ft	400,05 Ft
Havi előfizetési díj előfizetésenként 11 hónapos határozott idejű szerződés megkötése esetén (készülék nélkül) ^{2,4}	1 773 Ft	2 191 Ft
amelyből a 500 MB internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	279 Ft	293 Ft
Havi előfizetési díj előfizetésenként 24 hónapos határozott idejű szerződés megkötése esetén (kedvezményes áru mobiltelefon vásárlásakor) ^{3,4}	2 178 Ft	2 691 Ft
amelyből a 500 MB díja:	343 Ft	360 Ft
Havi előfizetési díj előfizetésenként e-Komfort nem teljesítése esetén	236,22 Ft	300 Ft
Bennefoglalt percek ⁵	80 perc	
Csoporthívás havidíja ⁶ (Az azonos ügyfélszám alatt lévő dolgozói programos előfizetések beföldön korlátlan percig díjmentesen hívhatják egymást.)	0 Ft	0 Ft
Kiterjesztett csoporthívás havidíja ⁷ (Az eltérő ügyfélszám alatt lévő dolgozói programos előfizetések beföldön korlátlan perc időtartamig 0 Ft-os percdíjon hívhatják egymást.)	0 Ft	0 Ft
Hívásdíjak hálózaton belül	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
Csoporthívás	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Kiterjesztett csoporthívás	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hívásdíjak beföldi vezetékes irányba	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
Hívásdíjak más beföldi mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónában indított hívások esetén	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
Hívásátírányítás hálózaton belül ⁷	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
Hívásátírányítás beföldi vezetékes irányba	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
Hívásátírányítás egyéb mobil hálózatba valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónában	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc

Hangposta hívás	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
SMS ár hálózaton belül	17,32 Ft/db	22 Ft/db
SMS ár más mobil hálózatra, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónában indított SMS-ek esetén	17,32 Ft/db	22 Ft/db
A tarifacsomag számlázási egysége: 1 másodperc		

¹A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke húség nélkül előfizetésenként.

²A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként csak SIM kártya vásárlásakor.

³A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként kedvezményes árú mobiltelefon vásárlásakor.

⁴A havidíjban foglalt hálózaton belül, belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén, percek száma 0.

⁵A Szolgáltató a havi előfizetési díjban foglalva az azonos ügyfélszámon lévő előfizetések száma alapján 80 perc díjmentes beszélgetést biztosít a belföldi beszélgetési forgalomból, ill. az 1. roaming díjzónában.

⁶Az azonos ügyfélszám alatt lévő dolgozói programos előfizetések illetve az üzleti és dolgozói előfizetések, belföldön bármely időszakban, előfizetésenként – számlázási ciklusonként – korlátlan időtartamig 0 Ft-os percdíjon hívhatják egymást. A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak a Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hanghívásokra vehető igénybe.

Minden jelen Szolgáltatási szerződés alapján létrejövő előfizetés számára kötelezően megrendelendő.

⁷Az eltérő ügyfélszám alatt lévő dolgozói programos előfizetések belföldön bármely időszakban, előfizetésenként – számlázási ciklusonként korlátlan időtartamig 0 Ft-os percdíjon hívhatják egymást. A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak a Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hanghívásokra vehető igénybe.

Minden jelen Szolgáltatási szerződés alapján létrejövő előfizetés számára kötelezően megrendelendő.

⁸Az ügyfélszámon belüli átirányítás Csoporthívás szolgáltatás megléte esetén díjmentes. Az eltérő ügyfélszámra irányuló, de azonos dolgozói programon belül hívószámra történő átirányítás Kiterjesztett csoporthívás szolgáltatás megrendelése esetén díjmentes.

A tarifacsomagban foglalt díjmentes szolgáltatások: Hívástartás, Hívásvárakoztatás, , Hívófél-azonosítás, Hívószámküldés-tiltás, Foglaltság-jelzés, Telenor Online, Tudakozó titkosítás.

8.FLOTTA FLEXI PRO TARIFACSOMAG HANG ÉS MOBILINTERNET SZOLGÁLTATÁSI AJÁNLAT

Flotta Flexi Pro előfizetés esetén	Nettó	Bruttó
Havi előfizetési díj előfizetésenként (készülék nélkül) ^{1,4:}	5 949 Ft	6 990 Ft
amelyből a 4 GB internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	2 571 Ft	2 700 Ft
Havi előfizetési díj előfizetésenként 11 hónapos határozott idejű szerződés megkötése esetén (készülék nélkül) ^{2,4:}	4 486 Ft	5 271 Ft
amelyből a 4 GB internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	1 939 Ft	2036Ft
Havi előfizetési díj előfizetésenként 24 hónapos határozott idejű szerződés megkötése esetén (kedvezményes áru mobiltelefon vásárlásakor) ^{3,4:}	5 337 Ft	6 271 Ft
amelyből a 4 GB internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	2 307 Ft	2 422 Ft
Havi előfizetési díj előfizetésenként e-Komfort nem teljesítése esetén	787,40 Ft	1 000 Ft
Bennefoglalt percek ⁵	Korlátlan	Korlátlan
Csoporthívás havidíja ⁶ (Az azonos ügyfélszám alatt lévő dolgozói programos előfizetések belföldön korlátlan percig díjmentesen hívhatják egymást.)	0 Ft	0 Ft
Kiterjesztett csoporthívás havidíja ⁷ (Az eltérő ügyfélszám alatt lévő dolgozói programos előfizetések belföldön korlátlan perc időtartamig 0 Ft-os percdíjon hívhatják egymást.)	0 Ft	0 Ft
Hívásdíjak hálózaton belül	0 Ft	0 Ft
Csoporthívás	0 Ft	0 Ft
Kiterjesztett csoporthívás	0 Ft	0 Ft
Hívásdíjak belföldi vezetékes irányba	0 Ft	0 Ft
Hívásdíjak más belföldi mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónában indított hívások esetén	0 Ft	0 Ft
Hívásátirányítás hálózaton belül ⁸	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
Hívásátirányítás minden más belföldi irányba	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc

Hívásátírányítás egyéb mobil hálózatba valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónában	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
Hangposta hívás	0 Ft	0 Ft
Első 50 db Belföldi hálózaton belül küldött SMS havonta	Díjmentes	
SMS ár hálózaton belül	17,32 Ft/db	22 Ft/db
SMS ár más mobil hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónában indított SMSek esetén	17,32 Ft/db	22 Ft/db
A tarifacsomag számlázási egysége: 1 másodperc		

¹A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke hűség nélkül előfizetésenként.

²A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként csak SIM kártya vásárlásakor.

³A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként kedvezményes árú mobiltelefon vásárlásakor.

⁴A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség: 4GB.

A tarifacsomaghhoz Kiegészítő adatforgalmi szolgáltatásként, a FleetChat szolgáltatás kerül megrendelésre.

A szolgáltatásban foglalt korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés belföldi adatforgalomra érvényes, az 1. roaming díjzónában az erre felhasználható adatkeret: 10 GB. A korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások sebesség korlátozás nélkül érhetőek el.

⁵ A Szolgáltató a havi előfizetési díjban foglalva az azonos ügyfélszámon lévő előfizetések száma alapján korlátlan díjmentes beszélgetést biztosít a belföldi beszélgetési forgalomból, ill. az 1. roaming díjzónában.

⁶Az azonos ügyfélszám alatt lévő dolgozói programos előfizetések illetve az üzleti és dolgozói előfizetések, belföldön bármely időszakban, előfizetésenként – számlázási ciklusonként – korlátlan időtartamig 0 Ft-os percdíjon hívhatják egymást. A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak a Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hanghívásokra vehető igénybe.

Minden jelen Szolgáltatási szerződés alapján létrejövő előfizetés számára kötelezően megrendelendő.

⁷ Az eltérő ügyfélszám alatt lévő dolgozói programos előfizetések belföldön bármely időszakban, előfizetésenként – számlázási ciklusonként – korlátlan időtartamig 0 Ft-os percdíjon hívhatják egymást. A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak a Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hanghívásokra vehető igénybe.

⁸Az ügyfélszámon belüli átirányítás Csoporthívás szolgáltatás megléte esetén díjmentes. Az eltérő ügyfélszámra irányuló, de azonos dolgozói programon belül hívószámra történő átirányítás Kiterjesztett csoporthívás szolgáltatás megrendelése esetén díjmentes.

A tarifacsomagban foglalt díjmentes szolgáltatások: Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívófél-azonosítás, Hívószámküldés-tiltás, Foglaltság-jelzés, Telenor Online, Tudakozó titkosítás.

9.FLOTTA FLEXI BASIC, PLUS ÉS PRO TARIFACSOMAGOKHOZ MEGRENDELHETŐ KEDVEZMÉNY CSOMAGOK

Havidíjas kiegészítő adatcsomagok	Belföldi adatforgalmi keret	Belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret	Kedvezményes bruttó havidíj
Flotta 1 GB adatcsomag	1 GB ⁽¹⁾	1 GB	800 Ft
Flotta 2 GB adatcsomag	2 GB ^(1,2)	2 GB	1 500 Ft
Flotta 4 GB adatcsomag	4 GB ^(1,2)	4 GB	2 700 Ft
Flotta 8 GB adatcsomag	8 GB ^(1,2)	8 GB	3 800 Ft
Flotta 16 GB adatcsomag	16 GB ^(1,2)	7,5 GB	4 400 Ft
Flotta 50 GB adatcsomag	50 GB ^(1,2)	8,5 GB	5 000 Ft
Flotta 100 GB adatcsomag	100 GB ^(1,2)	10,1 GB	5 990Ft

⁽¹⁾ A megjelölt szolgáltatáscsomagok havidíjában foglalt forgalmi keret felhasználása után a túlháználatt díj 0 Ft/MB, ugyanakkor a Telenor a belföldi forgalmi sebességet 32/32 Kbit/sec le/feltöltési sebességre lassítja

A havidíjba foglalt adatforgalmi keret, illetve a szolgáltatásba foglalt maximális le- és feltöltési sebesség kizárólag belföldi ill. az 1. roaming díjzónában, a Telenor hálózatán keresztül használat esetén érvényes, nem vihető át a következő hónapra, elérése után az elérhető maximális le- és feltöltési sebesség belföldön 32/32 kbps, a roaming 1díjzónában 0/0 kbps túlforgalmazási díj 0 Ft. A belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret kimerítése után az adatforgalmazás az 1. roaming díjzónában többletdíj terhelése mellett (ÁSZF 1/A. melléklet III.8.3.1. pontja szerint) lehetséges a teljes adatforgalmi keret kimerítéséig.

Az adatforgalmi keret felhasználásáról a szolgáltatás csomagba épített adatmennyiség 80- és 100%-ának elérése esetén értesítő SMS-t küldünk. A teljes havi díjtétellel arányos tört havi díj kerül kiszámlázásra a megrendeléstől a számlázásig tartó időszakra. Az ajánlat más kedvezményes ajánlattal nem vonható össze.

A forgalom mérésének egysége 0,1 MB. A szolgáltatás csomagokban az online (korábban WAP) APN nem elérhető.

⁽²⁾ Kiegészítő adatforgalmi szolgáltatásként, a FleetChat szolgáltatás kerül megrendelésre.

A szolgáltatásban foglalt korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés belföldi adatforgalomra érvényes, az 1. roaming díjzónában az erre felhasználható adatkeret: 10,1 GB. A korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a korlátlan Facebook Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások sebesség korlátozás nélkül érhetőek el.

Eseti kiegészítő adatjegyek	Belföldi adatforgalmi keret	Belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret	Kedvezményes bruttó egyszeri díj
Flotta 1 GB adatjegy	1 GB ⁽¹⁾	1 GB	800 Ft
Flotta 2 GB adatjegy	2 GB ^(1,2)	2 GB	1 500 Ft
Flotta 4 GB adatjegy	4 GB ^(1,2)	4 GB	2 700 Ft
Flotta 8 GB adatjegy	8 GB ^(1,2)	8 GB	3 800 Ft
Flotta 16 GB adatjegy	16 GB ^(1,2)	7,5 GB	4 400 Ft
Flotta 50 GB adatjegy	50 GB ^(1,2)	8,5 GB	5 000 Ft
Flotta 100 GB adatjegy	100 GB ^(1,2)	10,1 GB	5 990 Ft

⁽¹⁾ A megjelölt szolgáltatáscsomagok havidíjában foglalt forgalmi keret felhasználása után a túlhasználati díj 0 Ft/MB, ugyanakkor a Telenor a belföldi forgalmi sebességet 32/32 Kbit/sec le/feltöltési sebességre lassítja

A havidíjba foglalt adatforgalmi keret, illetve a szolgáltatásba foglalt maximális le- és feltöltési sebesség kizárólag belföldi ill. az 1. roaming díjzónában, a Telenor hálózatán keresztül használat esetén érvényes, nem vihető át a következő hónapra, eléérése után az elérhető maximális le- és feltöltési sebesség belföldön 32/32 kbps, a roaming 1 díjzónában 0/0 kbps túlforgalmazási díj 0 Ft. A belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret kimerítése után az adatforgalmazás az 1. roaming díjzónában többletdíj terhelése mellett (ÁSZF 1/A. melléklet III.8.3.1. pontja szerint) lehetséges a teljes adatforgalmi keret kimerítéseig.

Az adatforgalmi keret felhasználásáról a szolgáltatás csomagba épített adatmennyiség 80- és 100%-ának eléérése esetén értesítő SMS-t küldünk. A teljes havi díjtétellel arányos tört havi díj kerül kiszámlázásra a megrendeléstől a számlazárásig tartó időszakra. Az ajánlat más kedvezményes ajánlattal nem vonható össze.

A forgalom mérésének egysége 0,1 MB. A szolgáltatás csomagokban az online (korábban WAP) APN nem elérhető.

⁽²⁾ Kiegészítő adatforgalmi szolgáltatásként, a FleetChat szolgáltatás kerül megrendelésre.

A szolgáltatásban foglalt korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés belföldi adatforgalomra érvényes, az 1. roaming díjzónában az erre felhasználható adatkeret: 10,1 GB. A korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a korlátlan Facebook Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások sebesség korlátozás nélkül érhetőek el.

Havidíjas kiegészítő perc csomagok	Belföldön felhasználható perc keret	Belföldi keretből 1. roaming díjzónában felhasználható percek	Kedvezményes bruttó havidíj
Flotta 50 perc csomag	50 perc	50 perc	500 Ft
Flotta 100 perc csomag	100 perc	100 perc	800 Ft
Flotta 200 perc csomag	200 perc	200 perc	1 400 Ft
Flotta Telenor hálózaton belüli csomag	korlátlan hálózaton belüli ^[1]	nem tartalmaz	1 800 Ft
Flotta Korlátlan csomag	korlátlan ^[2]	korlátlan	3 000 Ft

(1) A megjelölt szolgáltatáscsomag korlátlan perc felhasználhatósága, a Telenor hálózaton belül indított hívások esetén érvényes.

(2) A megjelölt szolgáltatáscsomag korlátlan perc felhasználhatósága, a Telenor hálózaton belül, belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába, és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén érvényes.

Flotta 1 tarifacsomag esetén a megrendelt kiegészítő perc csomag, nem módosítja a hangposta és a hívásátirányítás percdíjait.

Havidíjas kiegészítő sms csomagok	Belföldön felhasználható sms db keret	Belföldi keretből 1. roaming díjzónában felhasználható sms db	Kedvezményes bruttó havidíj
Flotta 50 sms csomag	50 db	50 db	900 Ft
Flotta 150 sms csomag	150 db	150 db	1 800 Ft
Flotta 1 000 sms csomag	1 000 db	1 000 db	5 000 Ft

9.a Dolgozói tarifacsomag igénybevétele esetén előfizetői szerződést közvetlenül a dolgozó (vagy egyéb, Felek által megállapodott jogosult) köti meg a Telenorral. Az igénybevétel feltételei az alábbiak:

a jogosult Önökkel munkaviszonyban, vagy egyéb megállapodott jogviszonyban (pl. tagsági) áll, és ezt Önök felénk a jogosult részére kiállított engedéllyel igazolják (alkalmazandó mintát a Telenor biztosítja); az engedély a kiállításától számítva 30 napig használható fel szerződéskötéshez;

egy dolgozó legfeljebb 5 db előfizetést vehet igénybe, amelyből legfeljebb 1 db lehet meglévő Telenor havidíjas előfizetés, vagy előre fizetett (pre-paid) kártya;

a megfelelően kitöltött engedéllyel rendelkező személy a Szolgáltató hivatalos bemutatótermi és partner hálózatához fordulhat, ott az engedély beazonosítása alapján, az „Előfizetői Nyilatkozat” aláírását követően a kedvezményes vásárlás, tarifacsomag váltás megtörténhet.

a dolgozó vállalja, hogy munkaviszonya (ill. egyéb jogviszonya) megszűnésétől, illetve az Önökkel e kedvezmény biztosítására kötött szerződés megszűnésétől, módosításától számított 30 napon belül előfizetését átváltja a Telenor valamelyik publikus számlás csomagjára (ellenkező esetben a

Telenor jogosult az előfizetéseket a legalacsonyabb havidíjú, publikus lakossági számlás díjcsomagjára váltani, amelyet követően a mindenkor lakossági ÁSZF rendelkezései lesznek irányadók;

A kedvezményre való jogosultság ellenőrzése érdekében a Telenor havonta megküldi czinege.ricsi@szekszard.hu email címre a dolgozói kedvezményben részesülő előfizetők listáját (ügyfélszám, név, cím), amely alapján Önök az adott hónap 15. napjáig értesítik a Telenort azon személyekről, akiknek munkaviszonya (ill. egyéb jogviszonya) megszűnt.

Önök a dolgozók széles körében nyilvánosan és folyamatosan tájékoztatást nyújtanak a dolgozói kedvezményes előfizetések igénybevételi lehetőségeiről, azok feltételeiről, díjairól. Önök továbbá (e-mailben, belső portálon, belső hírlevelében) értesítik a Dolgozókat az egyedi ajánlatról. A közvetlen megkeresést (eDM, e-mail) csak olyan dolgozók részére közvetítheti, akik előzetesen hozzájárultak marketing célú közlések fogadásához, ennek érdekében mindent megtesznek, hogy a direct marketing eszközök a dolgozók többségéhez eljuttanak, így a szükséges hozzájárulásokat proaktív módon beszerzi.

10. ZÁRTKÖRŰ FLOTTA FLEXI HIPERNET TARIFACSOMAGOK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK DÍJSZABÁSA

a) Hipernet Tarifacsomagok

Tarifa neve	Flotta Flexi Hipernet 5 GB	Flotta Flexi Hipernet 10 GB	Flotta Flexi Hipernet 25 GB	Flotta Flexi Hipernet 50 GB	Flotta Flexi Hipernet 100 GB
Havi előfizetési díj előfizetésenként (készülék nélkül) ¹ nettó / bruttó	3 500 / 3 675 Ft	4 500 / 4 725 Ft	5 300 / 5 565 Ft	6 300 / 6 615 Ft	7 500 / 7 875 Ft
Havi előfizetési díj előfizetésenként 12 hónapos határozott idejű szerződés megkötése esetén (készülék nélkül) ² nettó / bruttó					
Havi előfizetési díj előfizetésenként 24 hónapos határozott idejű szerződés megkötése esetén (kedvezményes áru mobilinternet eszköz vásárlásakor) ³ nettó / bruttó	1 650 / 1 733 Ft	2 400 / 2 520 Ft	3 150 / 3 308 Ft	3 850 / 4 043 Ft	4 875 / 5 119 Ft
Tarifacsomagba foglalt forgalmi keret: ⁴	5 GB	10 GB	25 GB	50 GB	100 GB
Tarifacsomagba foglalt belföldi forgalmi keretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség ⁵	5 GB	8,6 GB	10,1 GB	12 GB	14,3 GB
Becsült maximális sebesség (4G esetén):	300/60 Mbps	300/60 Mbps	300/60 Mbps	300/60 Mbps	300/60 Mbps
SMS-küldés nettó / bruttó díja belföldi hálózatra, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén:	33 / 41,91 Ft	33 / 41,91 Ft	33 / 41,91 Ft	33 / 41,91 Ft	33 / 41,91 Ft
E-Komfort csomag nem teljesítésének nettó/bruttó díja ⁶	236,22 / 300 Ft	236,22 / 300 Ft	787,4 / 1 000 Ft	787,4 / 1 000 Ft	787,4 / 1 000 Ft
A tarifacsomagok számlázási egysége:	0,01 MB				

¹ A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke húség nélkül előfizetésenként.

² A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként csak SIM kártya vásárlásakor.

³ A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként kedvezményes áru mobilinternet eszköz vásárlásakor.

⁴ A tarifacsomagba foglalt adatforgalmi keret túllépése után a sebességet belföldön 32/32 kbps sebességre lassítjuk, az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

⁵ Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható fentiekben megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig a számlázási díjszabás (ÁSZF 1/A. melléklete) III. fejezet 8.3.1. pontja szerinti többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

⁶ További információ az E-Komfort csomagról: <https://www.telenor.hu/ugyfelszolgalat/szamlazas/ekomfort>

a) Adatmegosztó Tarifacsomagok

Tarifa neve	Flotta Hipernet adatmegosztó 1 ¹	Flotta Hipernet adatmegosztó 2 ²	Flotta Hipernet adatmegosztó 3 ³
havidíj nettó / bruttó	500 / 525 Ft	1 000 / 1 050 Ft	2 000 / 2 100 Ft
Lebeszélhetőség	nincs	nincs	nincs
Forgalom mérésének egysége	0,01 MB	0,01 MB	0,01 MB
SMS-küldés nettó / bruttó díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén:	33 / 41,91 Ft	33 / 41,91 Ft	33 / 41,91 Ft

¹ Flotta Hipernet adatmegosztó 1, Flotta Flexi Hipernet 5 GB és Flotta Flexi Hipernet 10 GB tarifacsomagokhoz értékesíthető

² Flotta Hipernet adatmegosztó 2 Flotta Flexi Hipernet 25 GB és Flotta Flexi Hipernet 50 GB tarifacsomagokhoz értékesíthető

³ Flotta Hipernet adatmegosztó 3, Flotta Flexi Hipernet 100 GB tarifacsomaghoz értékesíthető

A Flotta Hipernet tarifákhoz előfizetésenként egy darab adatmegosztó kártya igényelhető!

b) Kiegészítő, megrendelhető adatforgalmi szolgáltatások

i) A megújuló havidíjas adatcsomagok

Olyan adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek számlázási ciklusonként további adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagokban foglalt adatkereten felül belföldön, valamint az EU-ban és az 1. roaming díjzóna országokban. Egyidejűleg csak az egyik adatcsomag lehet aktív az adott hívószámon, másik adatcsomag megrendelése az addigi csomag törlését vonja maga után.

Kiegészítő megújuló adatforgalmi szolgáltatások	nettó / bruttó Havidíj
Hipernet megújuló adatcsomag 10 GB	2 700 / 2 835 Ft
Hipernet megújuló adatcsomag 25 GB	3 700 / 3 885 Ft
Hipernet megújuló adatcsomag 100 GB	4 500 / 4 725 Ft
Hipernet 100 GB éjszakai adatcsomag ¹	780 / 819 Ft
Hipernet 100 GB éjszakai adatcsomag ²	780 / 819 Ft

A kiegészítő adatforgalom a megrendeléskori számlázási időszak adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a számlázási időszak végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át. Amennyiben rendelkezel egyszeri adatjeggyel, először mindig az egyszeri adatjegy adatkeretét csökkentjük. Ezt követően a tarifában foglalt adatkeretet csökkentjük, végül a havidíjas adatcsomagba épített mennyiséget.

A megrendelt plusz adatmennyiség a számlázási időszakod végéig használható fel belföldön. A következő díjazási időszakra nem vihető át.

Az adatjegy keretének csökkentése 0,01 MB-os mennyiségekben történik.

A maximális sebesség az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. Az egyes adatátviteli technológiákhoz kapcsolódó becsült maximális sebességről a Telenor hálózatra irányadóan a Lakossági ÁSZF Törzsszövegének 4. pontja rendelkezik.

Az 10 GB adatcsomag esetében 5,14 GB adatkeret felhasználható az EU-ban és az 1. roaming díjzóna országokban.

A 25 GB adatcsomag esetében a 7 GB adatkeret felhasználható az EU-ban és az 1. roaming díjzóna országában.

A 100 GB adatcsomag esetében a 8,6 GB adatkeret felhasználható az EU-ban és az 1. roaming díjzóna országában.

1 A Flotta Flexi Hipernet 5 GB tarifacsomaghoz megrendelhető, éjszakai adatcsomag esetében 100 GB adatkeret felhasználható az EU-ban és az 1. roaming díjzóna országaiiban.

²A Flotta Flexi Hipernet 10, 25, 50, 100 tarifacsomaghoz megrendelhető, éjszakai adatcsomag esetében 1,48 GB adatkeret felhasználható az EU-ban és az 1. roaming díjzóna országokban.

Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható fentiekben-megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig a számlás díjszabás (ÁSZF 1/A. melléklete) III. fejezet 8.3.1. pontja szerinti többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges. Az egyszerű díjas adatjegyek

ii) Az egyszerűdíjas adatjegyek

Olyan adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek számlázási ciklusonként további adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagodban foglalt adatkereten felül belföldön, valamint az EU-ban és az 1. roaming díjzóna országaiban. Az adatjegyek egy számlázási cikluson belül többször is megrendelhetők. A megrendelt szolgáltatás nem mondható le, az extra kvótát az aktuális számlázási ciklus végéig lehet felhasználni.

Kiegészítő egyszeri adatforgalmi szolgáltatások	nettó / bruttó Havidíj
Hipernet megújuló adatjegy 10 GB	2 700 / 2 835 Ft
Hipernet megújuló adatjegy 25 GB	3 700 / 3 885 Ft
Hipernet megújuló adatjegy 100 GB	4 500 / 4 725 Ft

A kiegészítő adatforgalom a megrendelés kori számlázási időszak adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a számlázási időszak végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át. Amennyiben rendelkezel egyszeri adatjeggyel, először mindig az egyszeri adatjegy adatkeretét csökkentjük. Ezt követően a tarifádban foglalt adatkeretet csökkentjük, végül a havidíjas adatcsomagba épített mennyiséget.

Az adatjegy keretének csökkentése 0,01 MB-os mennyiségekben történik.

A maximális sebesség az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. Az egyes adatátviteli technológiákhoz kapcsolódó becsült maximális sebességről a Telenor hálózatra irányadóan a Lakossági ÁSZF Törzsszövegének 4. pontja rendelkezik.

Az 10 GB adatcsomag esetében 5,14 GB adatkeret felhasználható az EU-ban és az 1. roaming díjzóna országokban.

A 25 GB adatcsomag esetében a 7 GB adatkeret felhasználható az EU-ban és az 1. roaming díjzóna országában.

A 100 GB adatcsomag esetében a 8,6 GB adatkeret felhasználható az EU-ban és az 1. roaming díjzóna országokban.

11. EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ÉRTÉKESÍTÉS TÁMOGATÁSÁBAN

- 11.1. Felek vállalják, hogy együttműködésüket kiterjesztik a kedvezményes szolgáltatás Dolgozók részére történő népszerűsítésére, illetve a kedvezményes szolgáltatás igénybevételi feltételiről való dolgozói tájékoztatásra.
- 11.2. Partner kötelezettséget vállal, hogy a dolgozói széles körében nyilvánosan és folyamatosan tájékoztatást nyújt a Partner által nyújtott dolgozói kedvezményes előfizetések igénybevételi lehetőségeiről, azok feltételeiről, díjairól. Ennek keretében, Partner az alábbi értékesítés-támogatási szolgáltatásokat nyújtja a Szolgáltató számára:
- a) partneri kapcsolattartó személy kijelölése, aki részt vesz a Dolgozók tájékoztatásában, segíti a Szolgáltatót a jelen megállapodásban foglalt együttműködés eredményes megvalósítása érdekében; válaszol a dolgozói megkeresésekre, és szükség szerint visszajelzést ad a Szolgáltatónak a kedvezményes szolgáltatás népszerűsítése és dolgozói igénybevétele során szerzett tapasztalatokról;
 - a) a Szolgáltató által biztosított szórólapok, plakátok kihelyezése a Dolgozók által látogatott helyen olyan módon, ami biztosítja, hogy az ajánlatot arra nem jogosult harmadik személyek ne ismerjék meg;
 - b) a Partner belső kommunikációs felületén (pl. intranet oldal) a Telenor ajánlatait népszerűsítő tájékoztatás / reklám elhelyezése (beleértve a Szolgáltató és Partner kapcsolattartói elérhetőségének feltüntetését is), hírlevél küldése emailben és ezen időszakos frissítése, a Szolgáltató által biztosított vagy általa jóváhagyott tartalommal;
 - c) a Szolgáltatóval egyeztetett időpontban, negyedévente egy alkalommal, szolgáltatói helyszíni kitelepülés lehetőségének biztosítása és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra (pl. helyiség) rendelkezésre bocsátása a Partner dolgozói által látogatott épületben;
 - d) Dolgozók tájékoztatása a kapcsolattartón keresztül kedvezményes szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, a Telenor szolgáltatásainak bemutatása.
- 11.3. A Partner vállalja, hogy közvetlen megkeresést (eDM, e-mail) csak olyan Dolgozók részére közvetít, akik előzetesen hozzájárultak marketing célú közlések fogadásához. A Partner mindent megtesz annak érdekében, hogy a direkt marketing eszközök a Dolgozók többségéhez eljuttanak, így a szükséges hozzájárulásokat proaktív módon beszerzi. Partner hozzájárul továbbá ahhoz, a Szolgáltató a Dolgozók részére a Partner néven lévő előfizetéseken értesítést, tájékoztatást, marketing üzeneteket küldjön a jelen Szerződéssel összefüggő kedvezményes szolgáltatással összefüggően.
- 11.4. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen 9.a. pontban foglalt kötelezettségek teljesítése a kijelölt kapcsolattartó számára legfeljebb havonta 2 óra elfoglaltságot jelenthet. Abban az esetben, ha az együttműködés teljesítése ennél több időt vesz igénybe, a Partner jogosult a jelen szerződés módosítását kezdeményezni.
- 11.5. Felek megállapodnak abban, a feladatok jellegére tekintettel (operatív feladatok) kapcsolattartónak a Partner munkavállalói közül olyan személy jelölhető ki, aki a Partner és a Szolgáltató között fennálló mobil távközlési szerződések vonatkozásában nem minősül döntéshozó személynek, és megfelelő kompetenciával rendelkezik ahhoz, hogy a szerződésben írt ügyintézésben részt vegyen. Partner a jelen 9.a. pontban foglalt együttműködés megvalósítása érdekében az alábbi kapcsolattartót jelöli ki:

- Név: Czinege Richárd
- Telefonszám: 203327636
- E-mail: czinege.ricsi@szekszard.hu

Partner jogosult indoklás nélkül új kapcsolattartót kijelölni, erről a változást megelőző 15 nappal köteles értesíteni a Szolgáltatót. A kapcsolattartó személyének módosítását a Szolgáltató kizárólag megfelelő indokkal kérheti.

12. KEDVEZMÉNYES SZOLGÁLTATÁSOK

A Telenor az alábbi szolgáltatásokat kedvezményes díjon biztosítja Kiemelt Ügyfelének.

MobiTrend

A MobiTrend Max szolgáltatás megrendelése esetén, – melyet a Szolgáltató automatikusan aktivál minden Előfizetésre – egyrészt az egymás közötti beszélgetés költségei csökkenthetők, másrészt a dolgozói telefonhasználatból adódó költségek minimalizálhatóak. A szolgáltatás az alábbiakat foglalja magába:

- 0 Ft cégen belüli percdíj
- Híváskorlátozás–Költségkontroll–Költség-elkülönítés: A szolgáltatás segítségével letiltható a külföldi-, belföldi mobil-, belföldi vezetékes hívószámok tetszőleges köre, akár telefonszám szinten is; illetve letilthatók a munkaidőn kívüli hívások; továbbá a telephelyen kívülről indított hívások és beállítható egy számla végösszeg limit, ameddig a cég fizeti a beosztottak számláit.
- Elektronikus hívástovábbadás: mobil telefonokon lehetővé teszi két beszélgető partner összekapcsolását úgy, hogy az összekapcsolást kezdeményező harmadik felhasználó kilép a beszélgetésből.
- Rövid hívószámok: lehetővé teszi a magánszámozási terv kialakítását, a kollégák rövid hívószámon hívhatóak, vagy akár a céges mobiltelefon felhasználók körén kívül eső más telefonszámok, partnerek (virtuális csoporttag) is.
- Virtuális csoporttagok: A vállalat dolgozóinak mobiltelefonjaiból álló csoportokat ki lehet egészíteni nem a vállalkozáshoz tartozó – akár más hálózatban lévő – gyakran hívott számokkal.

A szolgáltatás szerződéses időtartamra vonatkozó kedvezményes havi díja 0 Ft előfizetésenként.

AZ AJÁNLAT ÉRVÉNYE

Az ajánlatban szereplő árak nettó árak. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az ajánlatban foglalt feltételeket, annak közlésétől számított 30 napig fenntartja. A Telenor vállalja, hogy a jelen dokumentumban foglalt tartalom szerint szerződést köt, amennyiben ezen időtartamon belül az itt foglalt feltételek eltérés nélkül elfogadásra kerülnek azzal, hogy a felek az ajánlat szerinti szolgáltatásaikkal egymásnak csak a szerződés megkötésétől kezdve, az ott meghatározottak szerint tartoznak.

MEGÁLLAPODÁS IDŐTARTAMA

A jelen Ajánlatunkban foglalt díjak (eltérő megjelölés hiányában) **nettó összegek, forintban értendők, és 2023.06.30-ig** határozott idejű szerződés megkötése esetén érvényes az ajánlatban megjelölt üzletielőfizetőnek.

FIZETÉSI FELTÉTELEK

Az üzleti előfizetések esetében a fizetési határidő 30 naptári nap a számla keltétől számítva.

E-számla

- Választható, hogy SMS-ben, e-mail-ben vagy mindkét csatornán kéri az elektronikus számlaértesítéseket.
- Igénybe vehető az Elektronikus számla egyszerűsített eléréssel. Az aktuális havi telefonszámlát a havonta kiküldött SMS-ben és/vagy e-mail-ben lévő linken keresztül érheti el MyTelenor regisztráció és belépés nélkül.
- Az SMS-ben/e-mail-ben kiküldött linken keresztül be is fizetheti a számláját.
- A szolgáltatás ingyenes.

KAPCSOLATTARTÁS

Dedikált ügyfélmenedzsere az Ön részéről felmerülő mobilkommunikációs igényeket kezeli, segítséget nyújt műszaki és kereskedelmi kérdésekben, információt ad bármilyen jellegű szolgáltatással és eszközzel kapcsolatban.

Az Ön dedikált Ügyfélmenedzserén kívül, kiemelt Üzleti Ügyfeleink részére Üzleti Ügyfélszolgálatunk biztosítja a telefonos kapcsolattartást, mely az esetlegesen felmerülő problémák gyors és hatékony megoldására, valamint szolgáltatások megrendelésére nyújt lehetőséget.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Ügyfélszolgálatunk biztosítja a telefonos kapcsolattartást, mely az esetlegesen felmerülő problémák gyors és hatékony megoldására, valamint szolgáltatások megrendelésére nyújt lehetőséget. Az Ügyfélszolgálat hívható:

- Díjmentesen a cég tulajdonában lévő Telenor előfizetésekről (azon belül is kizárólag a kapcsolattartói előfizetésekről) a 1779-es Telenor rövid hívószámon vagy
- Bármely hálózatról a Telenor hálózatába irányuló normál hívás díjáért a 06 20 200 0000-as telefonszámon, mely közvetlenül az ügyintézőhöz kapcsol.
- Számlázással kapcsolatos kérdések: halasztas@telenor.hu

Szintén ügyfélszolgálatunkon keresztül biztosítjuk ügyfeleinknek az írásos kapcsolattartást, mely a készülékek és szolgáltatások megrendelésével, szervizeléssel, számlázással, hálózattal kapcsolatos kérdésekre ad választ.

- telefax száma: 06 1 46 4 6 148
- e-mail címe: klemelt@telenor.hu

KISZÁLLÍTÁS

A Telenor a jelen ajánlat alapján igénybevett készülékekhez, előfizetésekhez díjmentes kiszállítást biztosít Magyarország egész területén.

HONLAP

Aktuális, kifejezetten Vállalati Ügyfeleknek szóló ajánlatainkról, akcióinkról részletes információkkal szolgálunk a honlapunkon, a www.telenor.hu címen.

TITOKTARTÁS

Üzleti titoknak minősül a jelen Ajánlat és a Felek tudomására jutott valamennyi adat, információ, továbbá a szolgáltatások értékesítéséhez szükséges marketing módszerek, technikák mindaddig, míg a Felek ezek nyilvánosságra hozataláról írásban meg nem állapodnak.

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az üzleti titkokat, így különösen a jelen Ajánlat tartalmát harmadik személyekkel nem, munkatársaikkal pedig csak a munkájuk elvégzéséhez, illetve a számlainformációk értelmezéséhez szükséges mértékben ismertetik meg.

A Felek teljes titoktartással kötelesek kezelni az üzleti titkokat.

Amennyiben írásbeli felhatalmazás nélkül, titokként kezelendő információt hoznak harmadik személy tudomására, és ebből a másik Félnak illetve a harmadik személynek kára származik, akkor a vétkes fél teljes anyagi felelősséggel tartozik a másik Félnak és harmadik személlyel szemben. Amennyiben a Felek titoktartási kötelezettségüket bármilyen formában megszegik, kötelesek a kár megtérítésén felül a másik félnek 5.000.000 Ft, azaz ötmillió forint összeget kötbér címén kifizetni.

Jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettség nem korlátozza az előfizetőt abban, hogy a jogszabályban előírt kötelezettség esetén a jogszabályban szereplő információkat közzé tegye a jogszabályban előírt módon.

Reméljük ajánlatunk elnyerte tetszését. Kérdés esetén keressének bizalommal!

Kelt: Törökbálint, 2021.12.02.

Telenor Magyarország Zrt.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

Az Előfizető a jelen Szerződés vonatkozásában az alább megjelölt személy(eke)t hatalmazza meg az ÜÁSZF-ben foglalt feltételek szerinti képviseletére, és a Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés hatálya alatt az Előfizető nevében történő bármilyen ügyintézésre, így különösen az előfizetett szolgáltatást rögzítő, hívószám szerint létrejött melléklet aláírására, módosítására, felmondására, szolgáltatások személyes megrendelésére, illetőleg készülékek és tartozékok beszerzésre a cégjegyzésére egyébként jogosult személyeken túl kizárólag az Előfizető által kapcsolattartóként megnevezett (meghatalmazott) személy jogosult.

Előfizető adatai	
Cég neve:	Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
Cég címe:	7100 Szekszárd, Béla király tér 8.
Cég telefonszáma:	
Szerződés szám:	6120630959_04
Cég számlaküldési címe:	7100 Szekszárd Béla király tér 8
Digitálisan aláírt szerződés kiküldési email címe:	czinege.ricsi@szekszard.hu
Cég adószáma:	15416566-2-17
Cég bankszámlaszáma:	
Számlaértesítés elektronikus levélcíme/SMS-száma:	czinege.ricsi@szekszard.hu

Kapcsolattartó személyi adatai	
Név:	Czinege Richárd
Cím:	
Telefonszám:	203327636
E-mail cím:	czinege.ricsi@szekszard.hu

Marketing kapcsolattartó személyi adatai	
Név:	Czinege Richárd
Cím:	
Telefonszám:	203327636
E-mail cím:	czinege.ricsi@szekszard.hu

Pénzügyi kapcsolattartó személyi adatai*	
Név:	Czinege Richárd
Cím:	
Telefonszám:	203327636
E-mail cím:	czinege.ricsi@szekszard.hu

*Ha a Pénzügyi kapcsolattartó adatai nem kerülnek kitöltésre, akkor pénzügyi témákban is az általános kapcsolattartó személy lesz az illetékes.

Amennyiben a kapcsolattartó eljárási jogosultsága a Szolgáltató tekintetében megszűnik, erről Előfizető köteles Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni.

A kapcsolattartó részére küldött szolgáltatói értesítések hivatalos értesítésnek minősülnek.

A szerződés hatálybalépésének időpontjától a jelen szerződéssel összefüggő ügyintézésre, az Előfizető nevében történő képviseletre kizárólag a jelen szerződésben megjelölt kapcsolattartók jogosultak. A jelen szerződés aláírását megelőzően kijelölt kapcsolattartók – ha személyükben nem egyeznek a jelen szerződésben megjelölt kapcsolattartókkal – a jelen szerződés hatálybalépését követően nem jogosultak az Előfizető képviseletében eljárni. További kapcsolattartók bejegyzése, meglévő adatok módosítása a Telenor Üzleti Ügyfélszolgálati csatornáinak valamelyikén intézhető.

3. SZÁMÚ MELLÉKLET

Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

Dolgozói

**részére biztosított kedvezményes dolgozói előfizetés igénybevételére jogosító engedély
(az előfizetői szerződés melléklete)**

Fontos!

Az előfizetés jellege alapján a megfelelő részt kérjük kitölteni, illetve az érintett részeket bélyegzővel/pecséttel ellátni.

A hiányosan kitöltött engedély nem fogadható el. Az engedély a kiállításától számított 30 napig érvényes.

Szerződéskötést követően a jelen engedély eredeti példánya az Előfizetői szerződéshez csatolandó, annak részét képezi!

CÉGNÉV: Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

CÉG CÍME: 7100 Szekszárd, Béla király tér 8.

továbbiakban: CÉG

Alulírott személyzeti igazgató a CÉG képviseletében, mint az alábbi nyilatkozat kiállítására jogosult személy az alábbiakat nyilatkozom a Telenor Magyarország Zrt. – 2045, Törökbálint, Pannon út 1. – (továbbiakban: Telenor) és a Munkavállaló felé:

Igazolom, hogy a Munkavállaló a CÉGem-mel munkaviszonyban, vagy egyéb munkavégzésre irányuló, tartós jogviszonyban áll (továbbiakban: munkaviszony), és nem áll felmondás alatt, ezáltal jogosult új kedvezményes dolgozói előfizetés igénybevételére.

A Munkavállaló 5 db új kedvezményes dolgozói előfizetés vásárlására jogosult.

Munkavállaló (Előfizető) neve:

Munkavállaló (Előfizető) címe:

Munkavállaló (Előfizető) CÉG-es törzsszáma:

.....
CÉG Személyzeti igazgató aláírása

.....
Dátum

.....
p. h. / bélyegző

Alulírott Munkavállaló, mint előfizető a kedvezményes dolgozói előfizetésemre elfogadom a következőket:

Az előfizetésekért felelősséget vállalok. Az előfizetések tarifái, feltételei a CÉG és a Telenor között létrejött Dolgozói kedvezmény biztosításáról szóló szolgáltatási szerződés (továbbiakban Szerződés) szerint alakulnak, melynek módosítása vagy megszüntetése az előfizetésemre megfelelően kihat, a mindenkori díjakról és egyéb feltételekről érdeklődhetek a Cég-nél és a Telenornál. Hozzájárulok, hogy a az előfizetői szerződésben meghatározott kedvezményes tarifára vonatkozó jogosultságom megszűnése céljából CÉG a munkaviszonyom megszüntetéséről a Telenort értesítse, illetve, hogy a jelen mellékletben közölt adatokat a CÉG és a Telenor a kedvezményes előfizetés biztosítása, illetve ezzel kapcsolatban (pl: díjtartozások) kezelje, és hogy a Telenor az előfizetés megkötéséről az adataim továbbításával az CÉG-et értesítse, továbbá telefonon és egyéb úton az előfizetés kapcsán a Telenor és a CÉG megkeressen. A kedvezményes dolgozói előfizetésben foglalt kedvezmény érvényét veszti, ha munkaviszonyom megszűnik, vagy a CÉG és a Telenor közötti Szerződés ennek megfelelően módosul, vagy megszűnik. Ezen esetben

kötelezettséget vállalok arra, hogy 30 napon belül átváltatom a Telenornál a kedvezményes előfizetések tarifacsomagját publikus lakossági számlás tarifacsomagra. Amennyiben ennek 30 napon belül nem teszek eleget, akkor Telenor jogosulttá válik jogosulttá válik a Dolgozói kedvezményes előfizetéseket a legalacsonyabb havidíjú publikus lakossági számlás díjcsomagra váltani, és ettől kezdve a Dolgozókkal megkötött előfizetői szerződésekre a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei lesznek irányadók.

.....

Dátum

.....

Munkavállaló (Előfizető) aláírása

3/a. melléklet

Előfizetői nyilatkozat

A Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala dolgozói részére biztosított kedvezményes dolgozói tarifacsomag igénybevételéről
(az előfizetői szerződés melléklete)

Mobiltelefonszám:

+	3	6							
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--

Előfizető (Dolgozó) neve: _____

Címe: _____

Adóazonosító szám: _____ Személyazonosító okmány száma: _____

Születési dátum és hely: _____

Üzlet/üzletkötő kódja: _____ Üzletkötő neve: _____

A készülék típusa: _____ IMEI-azonosítója: _____

1. Alulírott tudomásul veszem, hogy a Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala (továbbiakban CÉG) és a Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban, mint Szolgáltató) között Dolgozói kedvezmény biztosításáról szóló szolgáltatási szerződés (továbbiakban Szerződés) van hatályban.
2. Tudomásul veszem, hogy a Szerződés alapján és a CÉG által kiállított engedély felhasználásával, mint a CÉG-gel munkaviszonyban, vagy egyéb munkavégzésre irányuló, tartós jogviszonyban (továbbiakban: munkaviszony) álló Dolgozó jogosulttá válok az alábbiak szerint __ darab új kedvezményes dolgozói előfizetői szerződés megkötésére, továbbá a Szerződés alapján, az abban meghatározottak szerinti mindenkor érvényes kedvezményes dolgozói tarifacsomag igénybevételére.
3. Tudomásul veszem, hogy a jelen Nyilatkozatban meghatározottak szerint megkötött előfizetői szerződések vonatkozásában én, mint Dolgozó minősülök Előfizetőnek.
4. Jelen Nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy a Szerződésnek a Dolgozókra, mint Előfizetőkre vonatkozó pontjait megismertem, azokat magamra nézve kötelezőnek elfogadom. Tudomásul veszem továbbá, hogy a kedvezményes dolgozói előfizetések tarifái, feltételei a Szerződés szerint alakulnak melynek módosítása vagy megszüntetése az előfizetéseimre megfelelően kihat, a mindenkori díjakról és egyéb feltételekről érdeklődhetek a Cég-nél és a Telenornál.
5. Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a számlált, havi rendszerességgel az általam megadott számlaküldési címre küldi meg. A szolgáltatás díját köteles vagyok a számlában meghatározott fizetési határidőben a Szolgáltatónak megfizetni.
6. Jelen Nyilatkozat aláírásával elismerem felelősségemet a szolgáltatási díj megfizetéséért, az ebből eredő esetleges számlatartozásokért és tudomásul veszem, hogy amennyiben a CÉG és a közöttem, mint Dolgozó közötti munkaviszony megszűnik vagy a CÉG és a Szolgáltató között létrejött Szerződés ennek megfelelően módosul vagy megszűnik, a jelen Nyilatkozat, valamint a Szerződés alapján az Előfizetőnek biztosított kedvezmények a munkaviszony, illetve a Szerződés megszűnésének vagy módosításának időpontjával megszűnnek. Ezen esetben kötelezettséget vállalok arra, hogy 30 napon belül átváltatom a Telenornál a kedvezményes előfizetések

tarifacsomagját publikus lakossági számlás tarifacsomagra. Amennyiben ennek 30 napon belül nem teszek eleget, akkor Szolgáltató jogosulttá válik a Dolgozói kedvezményes előfizetéseket a legalacsonyabb havidíjú publikus lakossági számlás díjcsomagra váltani. Ezt követően a Dolgozókkal megkötött előfizetői szerződésekre a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei lesznek irányadóak.

7. Jelen Nyilatkozat aláírásával hozzájárulok, hogy a CÉG a munkaviszonyom megszűnéséről az előfizetői szerződésemben meghatározott kedvezményre vonatkozó jogosultságom megszűnése igazolásaként a Szolgáltatót értesítse. Hozzájárulok továbbá ahhoz, hogy az előfizetői szerződésem teljesítésével összefüggően a Szolgáltató a nevem és a címem a CÉG részére az előfizetői szerződés hatálya alatt a CÉG-nek időközönként átadja abból a célból, hogy az előfizetői szerződésben meghatározott kedvezményes tarifára vonatkozó jogosultságomat a CÉG ellenőrizhesse és erről a Szolgáltatót értesíthesse.
8. Jelen nyilatkozat aláírásával tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről, illetve a Szolgáltató aktuális hálózati lefedettségéről tájékoztatást kaptam, illetve, hogy ezen adatok tájékoztató jellegűek.
9. Alulírott Előfizető tudomásul veszem, és aláírásommal elfogadom a kedvezményes dolgozói tarifacsomag igénybevételének a Szerződésben, a fentiekben, valamint az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételeit.
10. Jelen Nyilatkozat a fent megjelölt mobiltelefonszámhoz tartozó előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Tudomásul veszem, hogy a jelen nyilatkozatom tartozás-elismerésnek minősül.

Kelt: _____ év _____ hó _____ napján.

Előfizető (Dolgozó) aláírása

3/b. melléklet

Aláírásminták

Név:.....

Név:.....

Név:.....

Név:.....