

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

iktatószám: I/E/350/2021

amely létrejött egyrészről

Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

Címe: 7100 Szekszárd, Béla király tér 8.
Adószáma: 15416566-2-17
Bankszámlaszáma: 11746005-15733562
Képviseli: **dr. Gábor Ferenc jegyző**

mint Tulajdonos (a továbbiakban: **Megbízó**),

másrészről a

Schneider Informatikai Kft.

Székhelye: 7720 Pécsvárad, Bem u. 22
Adószáma: 13990547-2-02
Bankszámlaszáma: 71800147-11102405
Képviseli: **Schneider István ügyvezető**

mint Üzemeltető (a továbbiakban: **Üzemeltető**),

(a Megbízó és az Üzemeltető együttesen: **„Felek”**) között alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

1. A Szerződő Felek nyilatkozatai

- 1.1. Felek megállapítják, hogy a Szerződésben szabályozzák együttműködésüket, és a Felek jogait és kötelezettségeit érintő minden olyan kérdést, melyek a Felek szerződéses jogviszonyára alkalmazandó.
- 1.2. Felek kapcsolatuk fő alapelveként deklarálják, hogy mindenkor a piaci tisztesség és a kölcsönös együttműködés fokozott követelményei szerint kívánnak eljárni.
- 1.3. Mindkét fél kijelenti, hogy sem jóhiszeműen, sem rosszhiszeműen, sem a múltban nem hallgatott el, sem a Szerződés időtartama alatt nem fog elhallgatni semmiféle a Szerződés teljesítése tekintetében bármilyen szempontból releváns információt, ami kihatással lehet a jelen megállapodásban foglaltakra.

2. A szerződés tárgya, hatálya, ideje

- 2.1. Jelen szerződés alapján Megbízó megbízza Üzemeltetőt, aki jelen megállapodás aláírásával elvállalja, hogy Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala részére a hibajegykezelő rendszer (a továbbiakban: Rendszer) üzemeltetésével kapcsolatos alábbi feladatokat elvégezze:

- Telepíti a Rendszert a Megbízó által biztosított virtuális szerverre.
- A Rendszert a Megbízó specifikációja alapján személyre szabja. (logó, feliratok, használt nyelv, egyéb beállítások)
- Közreműködik a Rendszer konfigurációjában.
- Összehangolja a Rendszert a Megbízó LDAP kiszolgálójával.
- Előre egyeztetett időpontokban karbantartást végez a szerveren.

- A szerverre telepített operációs rendszerhez és a Rendszerhez folyamatosan telepíti a legfrissebb biztonsági frissítéseket.
- Probléma esetén telefonos távsegítséget nyújt.
- A Rendszer üzemeltetésével és folyamatos működésével kapcsolatos minden további feladatot ellát.

Az üzemeltetés helyszíne: 7100 Szekszárd, Béla király tér 8. (Polgármesteri Hivatal).

Üzemeltető köteles a szolgáltatásokat a szerződés szerint zavartalanul biztosítani.

3. Átadás-átvétel

- 3.1. Az üzemeltetés érdekében Megbízó átadás-átvételi eljárás keretében jegyzőkönyv felvételével bocsátja Üzemeltető birtokába a szükséges eszközöket. A jegyzőkönyv tartalmazza az üzemeltetésre és átadásra került technikai berendezések, tárgyi eszközök és dokumentációk felsorolását. A jegyzőkönyv jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi.
- 3.2. Üzemeltető jelen szerződés megszűnésekor szintén átadás-átvételi eljárás keretében jegyzőkönyv felvétele mellett bocsátja vissza Megbízó birtokába a tárgyi eszközöket, berendezéseket. A visszavételi jegyzőkönyv a 3.1. ponthoz hasonlóan szintén teljes körű, minden részletre kiterjedő.

4. Az Üzemeltető jogai és kötelességei

- 4.1. Üzemeltető a tevékenység ellátásához szükséges tárgyi és személyi feltételeket, továbbá a tevékenység ellátásához szükséges hatósági engedélyek meglétét az üzemeltetés teljes hatálya alatt köteles biztosítani, ezek meglétét a Megbízó felé köteles igazolni.
- 4.2. Üzemeltető az üzemeltetés tárgyát képező ingó vagyon, állagvédelmét azok átvételétől kezdődően folyamatosan köteles biztosítani.
- 4.3. Üzemeltető a tevékenységi körébe tartozóan teljes körű felelősséggel tartozik a balesetvédelmi és munkavédelmi előírások betartásáért, betartatásáért.
- 4.4. Üzemeltető köteles gondoskodni az üzemeltetés folyamatosságának biztosításáról.
- 4.5. Ha az üzemeltetés helyszíneként 2.1. pontban megjelölt épületben, az épület központi berendezéseiben az Üzemeltető vagy az érdekkörébe tartozó személyek magatartása miatt kár keletkezik, a Megbízó a hiba kijavítását és/vagy a kár megtérítését követelheti. Amennyiben az Üzemeltető a kijavítási kötelezettségének írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget, a Megbízó jogosult a hiba kijavítását az Üzemeltető költségére elvégezni és – döntése szerint a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

5. Megbízó jogai és kötelességei:

- 5.1. A Megbízó szavatol azért, hogy az üzemeltetésre átadott informatikai eszközökön harmadik személynek nincs olyan joga, amely az Üzemeltetőt a szerződés szerinti tevékenység végzésében korlátozza vagy akadályozza.
- 5.2. A Megbízó kötelessége és joga, hogy Üzemeltetőt ellenőrizze. Az ellenőrzést az Üzemeltető köteles lehetővé tenni és köteles az ellenőrzéshez minden szükséges információt megadni.

6. Díjak, költségek, fizetési feltételek, számlázás

- 6.1. Megbízó jelen szerződés 2.1. pontjában leírt **üzemeltetési feladatokért díjat** köteles fizetni a szerződés hatálya alatt Üzemeltetőnek. Az üzemeltetési díj havonta aktív felhasználónként **1.050 Ft + ÁFA, azaz ezerötven forint plusz Áfa** összegű üzemeltetési díj.
- 6.2. Üzemeltető minden hónap 5.-ig nyújtja be számláját Megbízóhoz. Kivételt képez az első számlakibocsátás, mely jelen szerződés aláírásával egyidejűleg történik. Megbízó a számlázott összeget a számla benyújtást követően minden hónap 20. napját követően a számlán feltüntetett határidőben, az Üzemeltető 71800147-11102405 számú számlájára történő átutalással köteles teljesíteni.

- 6.3. A Szerződés szerinti összegek akkor tekintendők megfizetettnek, ha az Üzemeltető bankszámláján jóváírásra kerültek. Amennyiben a Megbízó a számla kiegyenlítésével késedelembe esik, Üzemeltető a Ptk. 6:155. §-a szerinti késedelemi kamatra tarthat igényt.
- 6.4. Üzemeltető a számlát az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. §-ában, továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. §-ának (1) és (3) bekezdésében, valamint a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI. 30.) NGM rendeletben meghatározott tartalmi és formai követelményeknek megfelelően köteles kiállítani. Üzemeltető a számlához köteles csatolni a teljesítésigazolás egy példányát, továbbá a számlán köteles feltüntetni a Megbízó által esetlegesen előzetesen rendelkezésére bocsátott azonosító- vagy iktatószámot.
- 6.5. A Szerződés 6.4. pontjában meghatározott követelményeknek nem megfelelően kiállított számlát a Megbízó nem fogadja be, azt kiegyenlítés nélkül visszaküldi az Üzemeltető székhelyére és az ebből eredő fizetési késedelemért a Megbízó felelősséget nem vállal.
- 6.6. Számlázási név, cím és számlaküldési cím: Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala 7100 Szekszárd, Béla király tér 8.
- 6.7. Amennyiben az Üzemeltető a számlát nem a Szerződés 6.6. pontjában meghatározott címre küldi meg, a Megbízó az ebből eredő késedelemért nem vállal felelősséget.
- 6.8. A Megbízó fizetési kötelezettsége akkor minősül teljesítettnek, amikor a számlán szereplő teljes összeg és annak késedelmi kamata az Üzemeltető számláján jóváírásra került.
- 6.9. A felek megállapodnak abban, hogy az Üzemeltető a jelen szerződés alapján fennálló bármely tartozásaiba a Megbízóval szemben fennálló semmilyen követelését nem számíthatja be.
- 6.10. Felek megállapodnak abban, hogy „vis maior” állapot esetén (pl. árvíz) az üzemeltetési díjat időarányosan csökkentik, amelyről Megbízó külön jegyzőkönyvet köteles készíteni.

7. Késedelmes vagy hibás teljesítés

- 7.1. Felek rögzítik, hogy amennyiben az Üzemeltető a Szerződés 2.1. pontjában meghatározott feladatait olyan okból, amelyért felelős késedelmesen teljesíti, késedelmi kötbér fizetésére köteles. A késedelmi kötbér alapja a nettó havi üzemeltetési díj, mértéke naptári naponként 1%,
- 7.2. Felek rögzítik, hogy amennyiben az Üzemeltető a Szerződés 2.1. pontjában meghatározott valamely feladatát hibásan teljesíti, és a hiba utólagos kiküszöbölésére nincs lehetőség, úgy az Üzemeltető az üzemeltetési átalánydíj nettó havi összegének 15 %-val megegyező mértékű hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.
- 7.3. Amennyiben a Szerződés a Megbízó részéről azért kerül egyoldalú jognyilatkozattal, azonnali hatállyal megszüntetésre, mert az Üzemeltető szerződésszegést követ el, úgyszintén abban az esetben is, ha a további teljesítés az Üzemeltető érdekkörében vagy felelősségi körében bekövetkezett okból lehetetlenné válik (meghiúsul), Üzemeltető köteles a Megbízó részére meghiúsulási kötbért fizetni. A meghiúsulási kötbér mértéke háromhavi nettó üzemeltetési átalánydíjnak megfelelő összeg.
- 7.4. A Felek rögzítik, hogy Üzemeltető nem érvényesít ugyanazon jogalapon (okból) együttesen több típusú kötbért.
- 7.5. A meghiúsulási kötbér érvényesítése a Szerződés alapján történő további teljesítés követelését kizárja.
- 7.6. Megbízó kötbérigényét írásban köteles közölni az Üzemeltetővel, külön megjelölve annak jogalapját és összegét.
- 7.7. Az esedékessé vált kötbér összegéről a Megbízó kötbérértesítőt állít ki az Üzemeltető felé, amelyet az Üzemeltető annak kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül átutalással köteles kiegyenlíteni a kötbérértesítőn feltüntetett pénzforgalmi számlaszámára.
- 7.8. A Megbízó kötbérigényének érvényesítése nem jelenti a Megbízó egyéb igényeinek elvesztését, így a késedelmi, illetve hibás teljesítési kötbér Szerződés szerinti megfizetése nem mentesíti az Üzemeltetőt a teljesítési kötelezettség alól.

- 7.9. Felek megállapodnak abban, hogy ha a jelen szerződés teljesítése során az Üzemeltető olyan akadályba ütközik, amely meggátolja feladatai határidőben való teljesítését, erről haladéktalanul köteles a Megbízót írásban, akadályközlő levélben értesíteni. Az akadályközlésnek tartalmaznia kell a késedelem okát és annak várható időtartamát.
- 7.10. Üzemeltető köteles továbbá haladéktalanul írásban jelezni a Megbízó felé, ha:
- olyan ismeret, tény birtokába jut, amely befolyásolja a feladatai jelen szerződésben rögzítetteknek megfelelő teljesítését;
 - olyan körülményt észlel, amely a feladata eredményességét, vagy határidőben való elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja, és így befolyásolja a teljesítését.
- 7.11. Az Üzemeltető 7.9-7.10. pont szerinti értesítésének kézhezvételét követően a Megbízó egyoldalúan, haladéktalanul írásban dönt arról, hogy a teljesítési határidő meghosszabbításához, vagy a teljesítés módjának megváltoztatásához hozzájárul-e.
- 7.12. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Megbízó által elfogadott, de a szerződéssel összhangban nem lévő, vagy késedelmesen történő teljesítés nem értelmezhető úgy, hogy a Megbízó lemond a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítéséről.
- 8. A megbízás időtartama, felmondás, megszűnés**
- 8.1. Felek rögzítik, hogy az Üzemeltető a szerződésben meghatározott feladatai ellátása érdekében folyamatosan a Megbízó rendelkezésére áll.
- 8.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést annak hatálybalépésétől – mindkét Fél általi aláírásától – számított határozott időre, 12 hónapra kötik.
- 8.3. A Szerződés megszüntetése esetén a Felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak, és kötelesek egymással a megszűnés előtt már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni.
- 8.4. Felek a Szerződést a másik fél szerződésszegése esetén a szerződésszegő félhez intézett egyoldalú indoklással ellátott írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal megszüntethetik, feltéve, hogy előzetesen a szerződésszegő Felet felhívták a szerződésszerű teljesítésre, azonban annak a másik Fél a felhívásban foglaltaknak megfelelően nem tett eleget (rendkívüli felmondás).
- 8.5. Az üzemeltetés tartós jellegére tekintettel a Felek megállapodnak, hogy a Szerződést a Felek bármelyike írásban, indoklás nélkül 30 napos felmondási idővel mondhatja fel (rendes felmondás). A megszűnéséről az érintett személyeket és szervezeteket az Üzemeltető köteles értesíteni.
- 8.6. Az Üzemeltető a felmondási idő leteltéig köteles a Szerződés keretébe tartozó feladatokat ellátni, az általa képviselt ügyek iratait a Megbízó által kijelölt személynek átadni, az ügyek ellátásáról részletes jelentést készíteni.
- 8.7. Felek rögzítik, hogy a Szerződés Megbízó részéről történő felmondása a szerződésszegéshez fűződő egyéb szankciók vagy jogosultságok gyakorlását nem zárja ki, illetve nem korlátozza.
- 9. Titoktartás és ügyfélnyilatkozat**
- 9.1. Az Üzemeltető a Szerződés teljesítése során tudomására jutott minden jelentős tény, körülményt köteles megőrizni.
- 9.2. Az Üzemeltető referencia célra jogosult harmadik személyekkel közölni, hogy az Üzemeltető a Megbízó számára tevékenységet végez vagy végzett; azonban ennek során köteles figyelembe venni a Megbízó speciális érdekeit.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy a titoktartási rendelkezések megszegése esetén a Megbízó jogosult a Szerződéstől a teljesítés megkezdéséig azonnali hatállyal elállni, a teljesítés megkezdését követően a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A felmondás vagy az elállás nem zárja ki a titoktartási kötelezettség megszegésére irányadó egyéb polgári- vagy büntetőjogi szankciók alkalmazását.
- 9.4. Üzemeltető vállalja, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 27. § (3)-(3a) bekezdésére figyelemmel üzleti titok

címen nem tagadja meg a tájékoztatást a Szerződés lényeges tartalmáról. Üzemeltető a Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy nem minősül üzleti titoknak az az adat, amelynek megismerését, vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli.

10. Egyéb rendelkezések

10.1. Hacsak a Szerződés másképp nem rendelkezik, bármelyik fél által a másiknak küldendő mindenfajta közleményt, értesítést írásban kell megtenni és a legmegfelelőbb módon (i) saját kezűleg kézbesítve, (ii) ajánlott és tértivevényes levélben, (iii) faxon vagy (iv) elektronikus levélben kell eljuttatni, a másik fél alábbiakban meghatározott címére vagy telefax-számára, e-mail címére, illetőleg olyan más címre, telefax számra, illetve címzettnek, amelyről az eredeti címzett e pontnak megfelelően tájékoztatja a közleményt vagy más küldeményt küldő felet.

A Felek megállapodnak abban, hogy egyik fél sem hivatkozhat arra, hogy valamely általa, vagy a fax készülékéről vagy e-mail címéről küldött telefax vagy elektronikus levél nem arra jogosulttól származik.

10.2. A közlemény/értesítés kézbesítettnek tekintendő:

- a) küldönc útján való kézbesítés esetén a kézbesítéskor, vagy a személyes átvételkor;
- b) ajánlott és tértivevényes levélben való postázás esetén a tértivevény által igazolt időpontban, vagy – ha a levél a feladóhoz a kézbesítés megküldésére utaló jelzéssel érkezik vissza – a postára adást követő 5. munkanapon;
- c) fax küldése esetén a fax elküldését igazoló jelentésben megjelölt időpontban;
- d) e-mailben való küldés esetén a küldő fél köteles bekapcsolni az üzenet "elolvasta" visszaigazolás funkcióját, így annak a küldőhöz történt visszaérkezésekor; vagy ha ez – bármely okból – nem lehetséges, akkor a küldő fél legalább az „üzenetek kézbesítésének visszaigazolása” funkciót köteles bekapcsolni, és ezen igazolás által igazolt időpontban az e-mail kézbesítettnek tekintendő. Ha a fentiek közül egyik igazolás sem lehetséges, úgy az elküldés dátuma tekintendő a kézbesítés dátumának az ellenkező bizonyításáig.

11. A Felek kapcsolattartói e szerződés teljesítése során:

Megrendelő részéről:

Név: Farkas Károly

Tel.: 20/268-2861

E-mail: farkas.karoly@szekszard.hu

Az Üzemeltető részéről:

név: Gyimesi Zoltán

mobil: 30/389-5798

e-mail: info@schneiderinformatika.hu

11.1. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a kapcsolattartóik személyében bekövetkező változásról haladéktalanul írásban tájékoztatják a másik felet. A tájékoztatás elmaradásából származó következményeket a tájékoztatást elmulasztó fél viseli.

11.2. Üzemeltető kijelenti, hogy

- a) vele szemben felszámolási vagy végrehajtási eljárás nincs folyamatban, illetve ilyen eljárások bekövetkezésének veszélye nem áll fenn. Üzemeltető vállalja, hogy a másik Felet haladéktalanul értesíti, amennyiben olyan körülmény merülne fel, amely jelen pontban foglalt valamely eljárás kezdeményezését eredményezheti.
- b) illetve nem áll végelszámolás alatt,

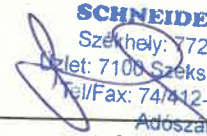
- c) az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 7. §-ának 34. pontja szerinti, hatvan napnál régebben lejárt esedékességű köztartozással nem rendelkezik, vele szemben végrehajtási eljárás nincs folyamatban.
- 11.3. Felek kijelentik, hogy a jelen jogviszony létesítése összeférhetetlenségi akadályba nem ütközik, így különösen a Megbízó bármilyen minőségben eljáró képviselői, ellenjegyzői, az Üzemeltető képviselőivel, tulajdonosaival, teljesítésben érintett alkalmazottjaival hozzátartozói viszonyban nem állnak.
- 11.4. A Felek rögzítik, hogy jelen szerződés módosítása kizárólag írásban, mindkét fél cégszerű aláírásával érvényes.
- 11.5. Üzemeltető kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja értelmében átlátható szervezetnek minősül.
- 11.6. Üzemeltető – jelen szerződésben szereplő, illetve a Megbízó által rendelkezésére bocsátott – személyes adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27. napján elfogadott 2016/679. számú rendelet (a továbbiakban: „GDPR”) 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján a Felek között fennálló szerződés teljesítése érdekében kezeli.
- 11.7. Üzemeltető jelen szerződés aláírásával egyidejűleg akként nyilatkozik, hogy megértette és tudomásul vette a Megbízó előzetes tájékoztatását a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata közgyűlésének az egyedi közzétételi listáról szóló 3/2020. (II.3.) rendeletében foglaltakról, miszerint a jelen szerződés a mellékleteivel e rendelet alapján és e rendeletben foglaltak szerint a Megbízó internetes honlapján közzétételre kerül.
- 11.8. Felek megállapodnak abban, hogy esetleges jogvitáikat elsődlegesen békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, s csupán akkor fordulnak bírósághoz, ha a tárgyalásos rendezés nem vezetett eredményre. Felek a szerződésből eredő jogviták elbírálására a Szekszárdi Járásbíróság, illetve a Szekszárdi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki. A bírósági eljárás kezdeményezését megelőzően legalább 8 nappal a felek kötelesek a vitás kérdésekre vonatkozóan álláspontjaikat egyeztetni, amelyről jegyzőkönyv készül.
- 11.9. Egyéb kérdésekben a Ptk., továbbá az egyéb vonatkozó jogszabályokban előírt rendelkezések az irányadók.
- 11.10. Jelen megbízási szerződés 7 számozott oldalból áll és 4 db egymással mindenben megegyező eredeti példányban készül, amelyből 3 db eredeti példány a Megbízót, 1 db eredeti példány pedig az Üzemeltetőt illeti meg.
- A Szerződést a Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, a mai napon aláírták.

Szekszárd, 2021. szeptember 30.


dr. Gábor Ferenc
Jegyző
Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri
Hivatala
Megbízó



Szekszárd, 2021. szeptember ...


SCHNEIDER Informatikai Kft.
Szerk hely: 720 Pécsvárad, Bem u. 22.
Telef: 7106 Szekszárd, Szent-Györgyi A. u. 12
Tel/Fax: 74/412-711 Mobil: 06-30/9798747
Adószám: 13990547-2-02
Helyi adószám: 11102405
Schneider István
ügyvezető
Schneider Informatikai Kft.
Üzemeltető

<u>Ellenjegyzés</u>	<u>Ellenjegyző neve és beosztása</u>	<u>Dátum</u>	<u>Aláírás</u>
Pénzügyi ellenjegyzés	Tamási Anna Igazgatóságvezető	2021 SZEPT 15.	
Jogi ellenjegyzés	dr. Gábor Ferenc Jegyző 	2021 SZEPT 16.	

ÁTADÁS-ÁTVÉTELI NYILATKOZAT

Átadó:

Név: Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
székhelye: 7100 Szekszárd, Béla király tér 8.

Átvevő:

Név: Schneider Informatikai Kft.
székhelye: 7720 Pécsvárad, Bem u. 22.

Jelen nyilatkozat értelmében Átadó átadja, Átvevő pedig átveszi az alábbi táblázatban foglalt eszközöket/információkat:

Sorszám	Megnevezés
1.	SSH kulcs
2.	felhasználónév / jelszó
3.	OpenVPN kulcs és konfigurációs fájl
4.	elérhetőségek (IP cím, port)

Szekszárd, 2021. szeptember 30.

Átadó / Szekszárd Megyei Jogú Város
Polgármesteri Hivatala



Átvevő
SCHNEIDER Informatikai Kft.
Székhely: 7720 Pécsvárad, Bem u. 22.
Üzlet: 7100 Szekszárd, Szent-Györgyi Á. u. 12.
Tel/Fax: 74/412-771 Mobil: 06-30/9798747
Adószám: 13990547-2-02
Bank: 71800147-11102405

