

FKK:
2025. 03. 13.
IKT:
174/2025

Szolgáltatási Szerződés

amely létrejött egyrészről

Flat-comp Kft (7100 Szekszárd, Tinódi u 8. fszt 2.)

adószám: 23438217-2-17 bankszámlaszám: 12071001-01445242-00100001) a továbbiakban **Szolgáltató**, másrészről az alábbi **Megbízó** között:

Cégnév: **Szekszárdi Óvoda, Bölcsőde és Mini Bölcsőde**
Képviseli: **Sebestyén Györgyi**
Telephely: **7100 Szekszárd, Kölcsey lakótelep 15.**
Adószám: **15418379-2-17**
Bankszámlaszám: **70600126-11074623**

A Megbízó a szerződés értelmében megbízza a Szolgáltatót az 2. számú mellékletben (rendszerfelügyelet) vállalási feltételek rögzített szolgáltatások biztosításával.

1. A Megbízó jogai és kötelezettségei

1.1. Az Megbízó jogosult a szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevételére.

1.2. A Megbízó köteles a szolgáltatás díjait – a jelen szerződés feltételei szerint - a Szolgáltatónak számla ellenében megfizetni.

2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

2.1. A Szolgáltató biztosítja az általa nyújtott szolgáltatásokat, a szolgáltatás folyamatos biztosításához szükséges eszközöket, és igény esetén biztosítja a Megbízó számára a szükséges karbantartást a mindenkor díjszabás szerint.

2.2. A felek a jelen szerződéses jogviszony fennállása alatt, sem annak megszűnése után nem hozhatnak nyilvánosságra, vagy harmadik személy tudomására közvetlenül, vagy közvetetten bármilyen kereskedelmi titkot, know-how-t, vagy bármilyen információt, amely a másik félre, annak ügyfeleire, ügyeire, tevékenységére vonatkozik, és amelyet jelen szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben szereztek.

A felek a jelen szerződést annak tartalmát és a fent meghatározott információkat kötelesek bizalmasan kezelni, továbbá az információk védelmében a legjobb tudásuknak megfelelően eljárni.

A Szolgáltató szigorú titoktartási kötelezettséggel tartozik minden olyan tevékenység vonatkozásában, amit a Megbízó javára végez, és ugyanilyen kötelezettséggel tartozik a birtokába jutott adatok, dokumentumok, más iratok, - függetlenül attól, hogy azok kizárólag elektronikus formában léteznek vagy sem, - vonatkozásában is.

3. Költségek

3.1. A Szolgáltató jogosult a Megrendelőlapon meghatározott szolgáltatásokért a jelen szerződés 2. sz. mellékletét képező díjszabás szerinti díjat Megbízónak felszámítani.

3.2. A Szolgáltató jogosult az árlistájában meghatározott díjakat változtatni. Szerződéses árat a megbízó a Központi Statisztikai Hivatal által, minden év elején közzétett infláció mértékével növelheti.

4. A szerződés hatálya

4.1. Jelen szerződést a Felek a határozott időre kötik. Szerződés időtartama: 2025.01.01-től 2026.12-31 ig.

4.2 A szerződés annak aláírásával egy időben lép hatályba

5. Fizetési feltételek

5.1. A Szolgáltató a Megrendelőlapon a Megbízó által kiválasztott időszakonként számlázza le a Megbízónak a szolgáltatások használatáért felmerült valamennyi díjat. A számla kiegyenlítése a számla kézhezvételétől számított 8 banki napon belül esedékes. Fizetési késedelem esetén a Megbízó a Polgári törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamatot köteles megfizetni.

5.2. Amennyiben a számla kiegyenlítése nem történik meg az esedékesség időpontjáig és a Megbízó a Szolgáltató írásbeli felszólítására sem egyenlíti ki a számlát a Szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül, akkor a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felfüggesztésére addig a napig, amíg az esedékes díj bankszámláján jóváírásra nem kerül. 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani.

6. Szavatosság

6.1 A Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik mindazon ismerettel és szaktudással, amely a jelen szerződésben foglalt szolgáltatásnak a Megbízó igényei és elvárásai szerinti teljesítéséhez szükségesek.

6.2 A Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi általa nyújtott szolgáltatás működőképes a szerződés aláírását követő 72. órától.

6.3 A szolgáltatás esetleges hibájából, szüneteléséből eredő közvetlen vagy közvetett kárért, elmaradt üzleti haszonért, a szolgáltató nem vállal felelősséget, az rajta nem érvényesíthető.



7.1. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy bármelyik fél jogosult jelen szerződés indoklás nélküli ún. rendes felmondására. A felmondás kizárólag írásban, ajánlott, tértivevénnyel elküldött levélben történhet. A felmondási idő bármely fél részéről 90 nap. A felmondás kezdő időpontja a tértivevényen átvételként megjelölt nap.

8. Záró rendelkezések

8.2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

8.3. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseket - megkísérlik egymás között békés úton, a bírósági eljárást elkerülve rendezni.

8.4. Szereződő felek a kapcsolattartó személyében bekövetkezett változásról a másik felet kötelesek haladéktalanul írásban értesíteni.

Szolgáltató

Megbízó

szni
pénzügyi ellenjegyző
2025 MARE 12

Megrendelőlap (1. sz. melléklet)

Megrendelő adatai

Megrendelő:	Szekszárdi 1. Számú Óvoda Kindergarten
Telephely:	7100 Szekszárd, Kölcsey lakótelep 15.
Számlázási cím:	7100 Szekszárd, Kölcsey lakótelep 15.
Adószám:	15418379-2-17
Kapcsolattartó neve:	Bóvári Olga
Telefon:	06/20-340-4461
E-mail:	ovoda1@tolna.net
Számlázás és fizetés:	havonta
Fizetés módja	Átutalás (8 napos)
Szerződés hatálya:	határozatlan
Kezdet:	2025.01.01.

Szekszárd, 2025. 01. 01.

Flat-camp Kft.
7100 Szekszárd, Kölcsey lakótelep 15. 8. fszt. 2.
Bark. Adószám: 15418379-2-17
Számlázási cím: 7100 Szekszárd, Kölcsey lakótelep 15.
Szerződés kódja: 001000001

Szolgáltató



Megbízó

Sznd

pénzügyi ellenjegyző

2025 MÁRC 12.



Rendszerfelügyelet vállalási feltételek (2. számú melléklet)

Szekszárdi Óvoda, Bölcsőde és Mini Bölcsőde részére

- 24 órán belül a helyszíni hibaelhárítás megkezdése a 8:00-14:00 között bejelentett hibákra
- szükség esetén csere monitor, számítógép, személyi nyomtató biztosítása
- Negyedévente egyszeri karbantartási kiszállás, előre egyeztetett időpontokban (Kisebb hibák javítása, telepítés, adatmentés / helyreállítás, hálózati beállítás, vírusirtás, stb.)
- Negyedévente 10 db kiszállás hibabejelentésre

Karbantartással érintett eszközök:

- asztali számítógépek
- laptop számítógépek
- számítógépes hálózat
- más céggel kötött szerződéses nyomtatókon kívüli nyomtatók

Szolgáltatás havi díja 140,000,- Ft + Áfa

Szerződéses telephelyek:

- Szekszárd, Kölcsey ltp. 15. (székhely) óvoda
- Szekszárd, Wosinsky ltp. 4. óvoda
- Szekszárd, Perczel u. 2. óvoda
- Szekszárd, Szent-Györgyi A. u. 11. 2025.06.30-ig lesz a tulajdonunkban óvoda
- Szekszárd, Óvoda u. 5. óvoda+bölcsőde
- Szekszárd, Mérey u 37-39.óvoda
- Szekszárd, Muskotály 13. óvoda+bölcsőde
- Szekszárd, Muskotály 12. bölcsőde

Rendszerüzemeltetési tevékenység részletező

- Szerződött partner által, munkanapokon 08:00 – 14:00 között bejelentett hibák elhárításának 24 órán belüli megkezdése;
- negyedévente 10 alkalom díjmentes kiszállás hibabejelentés esetén;
- igény esetén távfelügyeleti támogatás (telefonos ügyfélszolgálat, távoli asztal szoftverek);
- szükség esetén csere berendezés (számítógép vagy annak perifériái, nyomtató, hálózati eszköz) biztosítása;
- időszakos teljeskörű karbantartási kiszállás negyedévente egyszer, előre egyeztetett időpontban;
- számítástechnikai eszközök karbantartási, üzemeltetési feladatainak elvégzése, beleértve:



- asztali számítógépek, hordozható számítógépek (laptopok) teljeskörű hardveres karbantartása:
 - fizikai tisztítás,
 - komponensek állapotának fizikai és szoftveres vizsgálata-ellenőrzése,
 - elöregedett hővezető paszta eltávolítása és újrapasztázás,
 - meghibásodott vagy rossz kondíciójú komponensek cseréjének díjmentes felmérése-javaslatlátétele;
- asztali számítógépek, hordozható számítógépek (laptopok) teljeskörű szoftveres karbantartása:
 - szoftverhibák azonosítása és kijavítása,
 - szoftverek telepítése, módosítása, eltávolítása,
 - adatmentés és -helyreállítás,
 - szoftverkonfiguráció elvégzése (pl. tűzfal, levelezőkliens, antivírus),
 - hardverkomponensek és perifériák illesztőprogramjainak telepítése és frissítése,
 - kémprogram- és vírusirtás,
 - szoftverlicenszek teljeskörű kezelése, igény szerinti bővítése;
- irodatechnikai eszközök (nyomtatók, fénymásolók) karbantartása:
 - más vállalkozással megkötött üzemeltetési szerződésen túli feladatok elvégzése (eszköz hálózati konfigurációja, nyomtatószoftver telepítése kliens eszközökre, szkennelési funkciók konfigurálása, hardveres beavatkozást nem igénylő hibák elhárítása),
 - más vállalkozás által nem üzemeltetett berendezések hardveres karbantartása (megvásárolt kellékanyagok cseréje, időszakos karbantartási kiszállás során fizikai tisztítás, kenőanyagok állapotának felmérése és azok szükség szerinti cseréje, rendszerszoftver-frissítés), szervizelést igénylő meghibásodás esetén díjmentes felmérés-javaslatlátétel;
- a hálózati infrastruktúra szempontjából az internet-szolgáltató végponti eszközén (modem-router) belül található hálózati eszközök teljeskörű üzemeltetése:
 - szolgáltatói router belső hálózati (LAN) funkcióinak konfigurálása,
 - hálózati eszközök (routerek, switch-ek, WiFi hozzáférési pontok, hálózati tűzfalak) konfigurálása, firmware-frissítés,



- Szekszárd, 2025. 01. 01.

Szolgáltató



pénzügyi ellenjegyző

2025 MARC 12.

